



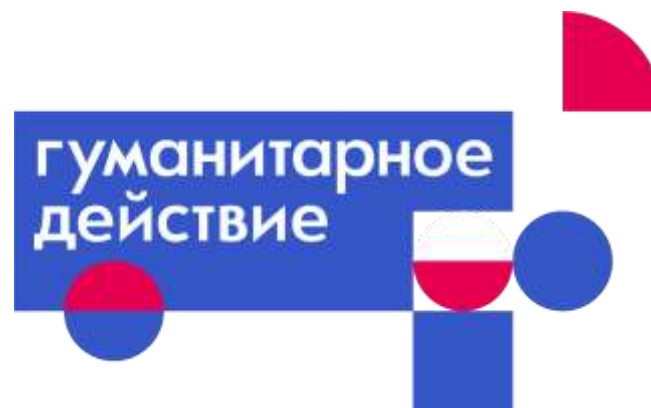
#КАСКАД

## ОПЕРАТИВНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПАРТНЕРСТВА МЕЖДУ НКО/ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ НА БАЗЕ СООБЩЕСТВ, И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ И ГОРОДСКОМ УРОВНЯХ

динамика количественных показателей:  
2 этап реализации проекта «КАСКАД»



Подготовлено ООО «АСИ Санкт-Петербург»



# МЕТОДОЛОГИЯ



## Цель

- Оценка достигнутых успехов и имеющихся проблем в развитии партнерских подходов между государственными учреждениями здравоохранения (ЦС, НД, ТБ) и третьим сектором (Консорциумы, Форумы КГН)



## Метод

- Онлайн-анкетирование



## Целевая аудитория

- Представители организаций-партнеров проекта «КАСКАД» в трех регионах – Санкт-Петербурге, Москве и Челябинске.



## Период сбора данных

- 1 этап – апрель-июнь 2022 г.
- 2 этап – февраль-апрель 2023 г.

### СОСТАВ ВЫБОРКИ 2 ЭТАП

|               | САНКТ-ПЕТЕРБУРГ | МОСКВА | ЧЕЛЯБИНСК | ВСЕГО   |
|---------------|-----------------|--------|-----------|---------|
| Консорциумы   | 8 чел.          | 8 чел. | 8 чел.    | 24 чел. |
| Форумы КГН    |                 |        |           | 10 чел. |
| Медучреждения | 7 чел.          | 4 чел. | 7 чел.    | 18 чел. |

### Эмпирические индикаторы

### Переменные (вопросы методики)

#### Целенаправленное

#### взаимодействие /

#### Сотрудничество

- За последний год представители Вашей организации принимали участие во встречах / собраниях с целью обсуждения результатов сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД»?
- Взаимодействие с этим партнером существенно помогло в решении задач проекта
- Реализация проекта без этого партнера была бы затруднительной

#### Совместное развитие /

#### Информационная поддержка

- К этому партнеру можно легко обратиться с вопросом или просьбой
- На этого партнера можно рассчитывать, что он поделится важной информацией

#### Кооперация /

#### Инструментальная поддержка

- Рабочие договоренности четко соблюдаются этим партнером
- Роли и обязанности этого партнера четко определены
- Промежуточные итоги сотрудничества с этим партнером фиксируются и их можно отследить

#### Ориентация на будущее

- Этот партнер принимал активное участие в планировании работ и конкретных шагов взаимодействия
- Долгосрочные отношения с этим партнером будут полезны для нашей организации

#### Принятие неопределенности

- С этим партнером можно обсудить альтернативные способы решения задач и новые методы
- Могли бы Вы сказать, что за последний год Вам и Вашим партнерам по проекту «КАСКАД» удалось выработать новые подходы к оказанию ВИЧ-сервисных услуг?

#### Доверие

- На этого партнера можно положиться даже в непредвиденных обстоятельствах
- Информации, которую предоставляет этот партнер, можно доверять

#### Общая удовлетворенность

#### сотрудничеством

- По 5-бальной шкале насколько Вы в целом удовлетворены сложившимися отношениями с каждым из партнеров проекта «КАСКАД»?
- Как Вы в целом оцениваете результаты сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД» за последний год?

# РЕЗЮМЕ



Респондентов систематически участвовали во встречах для обсуждения результатов сотрудничества



Респондентов добились создания новых подходов к оказанию ВИЧ-сервисных услуг



Повысилась вовлеченность Форумов КГН в сотрудничество по проекту. Положительная динамика коснулась таких характеристик как соблюдение договоренностей, отслеживание результатов деятельности и надежность.



Наряду с ростом общей удовлетворенности отношениями с Форумами, ЦС и НД зафиксировано снижение удовлетворенности отношениями с Консорциумами. О сложностях в партнерстве с Консорциумами свидетельствует также снижение доли респондентов, которые легко могут обратиться к ним с просьбой или вопросом.

## ЛЕГКО МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСОМ / ПРОСЬБОЙ К СЛЕДУЮЩИМ ПАРТНЕРАМ:



Региональные Консорциумы

63% <sup>-7%</sup>



Форумы КГН

69% <sup>+13%</sup>



Государственные медучреждения

ЦС <sup>-2%</sup> 60%    НД <sup>+2%</sup> 44%    ТБ <sup>+4%</sup> 52%

## ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ СОТРУДНИЧЕСТВА В РАМКАХ ПРОЕКТА «КАСКАД» ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД



Очень успешные



Скорее успешные



Удовлетворительные



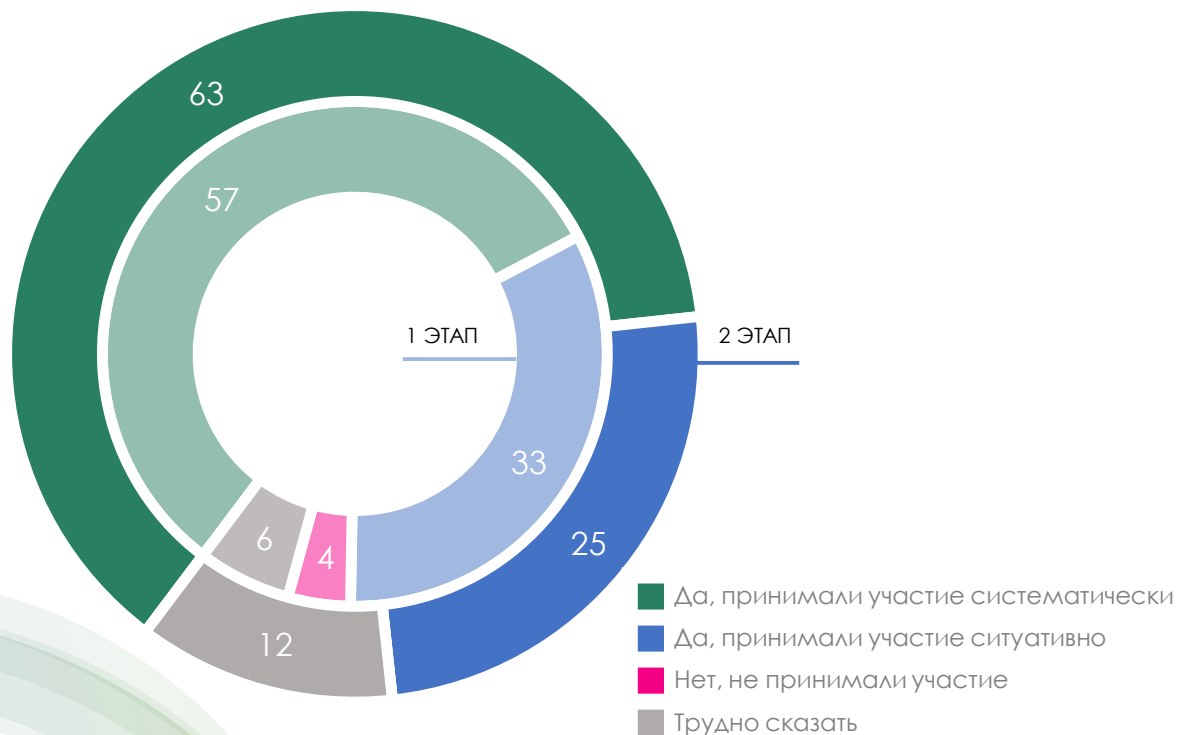
Скорее неудовлетворительные



# ПОДРОБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

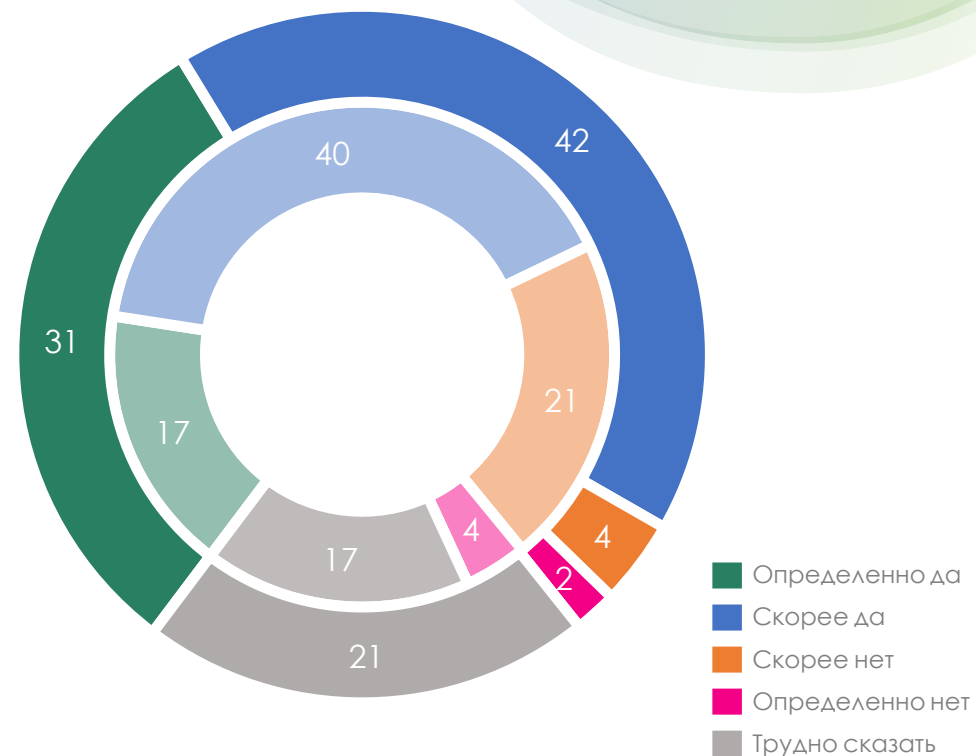
**«За последний год представители Вашей организации принимали участие во встречах / собраниях с целью обсуждения результатов сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД»?»**

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



**«Могли бы Вы сказать, что за последний год Вам и Вашим партнерам по проекту «КАСКАД» удалось выработать новые подходы к оказанию ВИЧ-сервисных услуг?»**

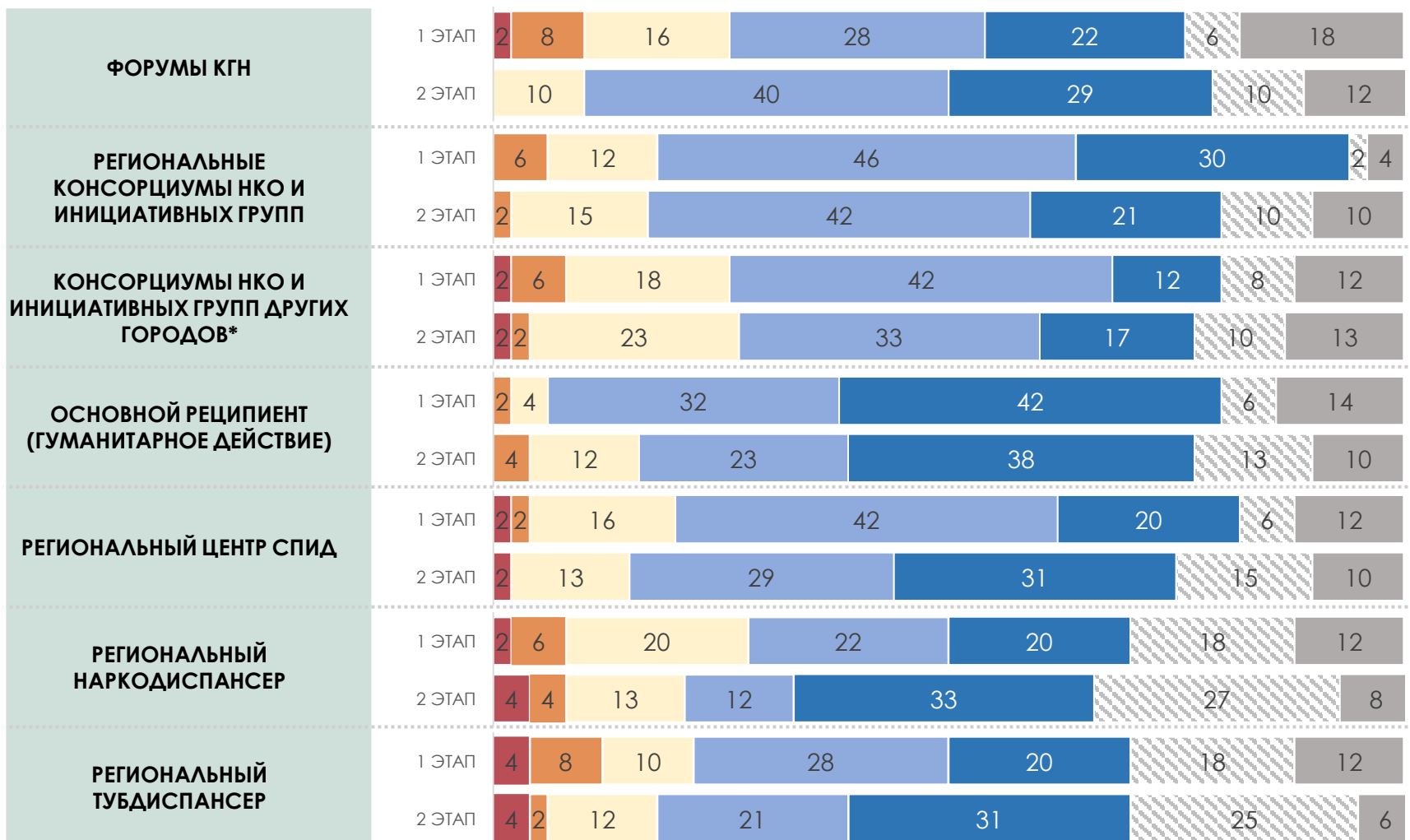
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



- Сотрудничество на втором году реализации проекта можно охарактеризовать как более организованное, по сравнению с первой фазой: доля респондентов, не участвовавших в обсуждении планов и промежуточных результатов сотрудничества, за год снизилась до нуля. Доля систематически участвовавших в такого рода активностях составила 63% (против 56% в 2022 г.).
- Свыше двух третей (73%) опрошенных подтвердили, что за последний год им удалось в той или иной мере развить новые подходы в области ВИЧ-сервисных услуг, и это существенно выше значения прошлого года (57%).

**«Оцените, пожалуйста, насколько легко Вы можете при необходимости обратиться с вопросом к следующим партнерам:»**

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



\* Здесь и далее: Консорциумы НКО и инициативных групп других городов – НКО и различные объединения, которые не входят в Региональные Консорциумы проекта, но с которыми идет сотрудничество в разных городах.

- Крайне сложно
- Скорее сложно
- Отчасти легко, отчасти нет
- Скорее легко
- Крайне легко
- Не применимо
- Трудно сказать

**«Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны с высказываниями ниже применительно к взаимодействию с: »**

ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСА НАЛАЖЕННОГО ПАРТНЕРСТВА\*

|   | Форумами |           | Консорциумами |           | БФ "Гуманитарное действие" |           |
|---|----------|-----------|---------------|-----------|----------------------------|-----------|
|   | 1 ЭТАП   | 2 ЭТАП    | 1 ЭТАП        | 2 ЭТАП    | 1 ЭТАП                     | 2 ЭТАП    |
| К этому партнеру можно легко обратиться с вопросом или просьбой                               | 14       | 18        | 15            | 12        | 24                         | 18        |
| На этого партнера можно рассчитывать, что он поделится важной информацией                     | 12       | 16        | 14            | 11        | 25                         | 18        |
| Рабочие договоренности четко соблюдаются этим партнером                                       | 4        | 14        | 14            | 11        | 24                         | 18        |
| Роли и обязанности этого партнера четко определены  | 2        | 7         | 12            | 13        | 24                         | 17        |
| Промежуточные итоги сотрудничества с этим партнером фиксируются и их можно отследить          | 1        | 12        | 12            | 10        | 22                         | 19        |
| На этого партнера можно положиться даже в непредвиденных обстоятельствах                      | -1       | 11        | 14            | 9         | 23                         | 17        |
| Информации, которую предоставляет этот партнер, можно доверять                                | 12       | 15        | 18            | 12        | 26                         | 21        |
| Взаимодействие с этим партнером существенно помогло в решении задач проекта                   | 4        | 15        | 14            | 13        | 23                         | 19        |
| Реализация проекта без этого партнера была бы затруднительной                                 | 3        | 8         | 13            | 11        | 22                         | 19        |
| С этим партнером можно обсудить альтернативные способы решения задач и новые методы           | 8        | 16        | 12            | 13        | 19                         | 19        |
| Этот партнер принимал активное участие в планировании работ и конкретных шагов взаимодействия | 7        | 15        | 11            | 11        | 22                         | 20        |
| Долгосрочные отношения с этим партнером будут полезны для нашей организации                   | 8        | 16        | 16            | 13        | 26                         | 20        |
| <b>μ</b>  | <b>6</b> | <b>14</b> | <b>14</b>     | <b>12</b> | <b>23</b>                  | <b>19</b> |

\* Формула для вычисления:  $(A*1)+(B*0)+(C*(-1))$ , где:  
 А – количество положительных оценок,  
 В – количество нейтральных оценок,  
 С – количество отрицательных оценок

Для данного исследования значение индекса варьирует от -52 до +52, где крайние значения характеризуют экстремально негативный и экстремально позитивный опыт партнерского взаимодействия. Нулевое значение характеризует низкую осведомленность об акторах партнерства и, соответственно, нейтральный опыт взаимодействия.



**«Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны с высказываниями ниже применительно к взаимодействию с: »**

ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСА НАЛАЖЕННОГО ПАРТНЕРСТВА

|   | Центром СПИД |           | Наркодиспансером |          | Тубдиспансером |          |
|---|--------------|-----------|------------------|----------|----------------|----------|
|   | 1 ЭТАП       | 2 ЭТАП    | 1 ЭТАП           | 2 ЭТАП   | 1 ЭТАП         | 2 ЭТАП   |
| К этому партнеру можно легко обратиться с вопросом или просьбой                               | 16           | 15        | 8                | 8        | 8              | 10       |
| На этого партнера можно рассчитывать, что он поделится важной информацией                     | 14           | 13        | 8                | 7        | 8              | 7        |
| Рабочие договоренности четко соблюдаются этим партнером                                       | 19           | 13        | 9                | 9        | 8              | 11       |
| Роли и обязанности этого партнера четко определены  | 23           | 15        | 7                | 9        | 7              | 8        |
| Промежуточные итоги сотрудничества с этим партнером фиксируются и их можно отследить          | 13           | 15        | 7                | 8        | 6              | 7        |
| На этого партнера можно положиться даже в непредвиденных обстоятельствах                      | 10           | 8         | 8                | 8        | 7              | 7        |
| Информации, которую предоставляет этот партнер, можно доверять                                | 22           | 21        | 8                | 12       | 8              | 12       |
| Взаимодействие с этим партнером существенно помогло в решении задач проекта                   | 22           | 19        | 6                | 12       | 5              | 10       |
| Реализация проекта без этого партнера была бы затруднительной                                 | 23           | 20        | 6                | 12       | 7              | 6        |
| С этим партнером можно обсудить альтернативные способы решения задач и новые методы           | 14           | 11        | 5                | 7        | 6              | 10       |
| Этот партнер принимал активное участие в планировании работ и конкретных шагов взаимодействия | 1            | 7         | 2                | 5        | 2              | 9        |
| Долгосрочные отношения с этим партнером будут полезны для нашей организации                   | 26           | 21        | 8                | 14       | 9              | 13       |
| <b>μ</b>  | <b>17</b>    | <b>15</b> | <b>7*</b>        | <b>9</b> | <b>7*</b>      | <b>9</b> |

\* Формула для вычисления:  $(A*1)+(B*0)+(C*(-1))$ , где:  
 А – количество положительных оценок,  
 В – количество нейтральных оценок,  
 С – количество отрицательных оценок

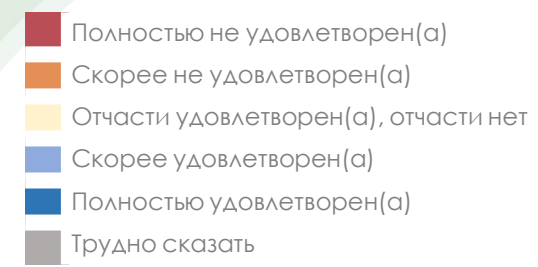
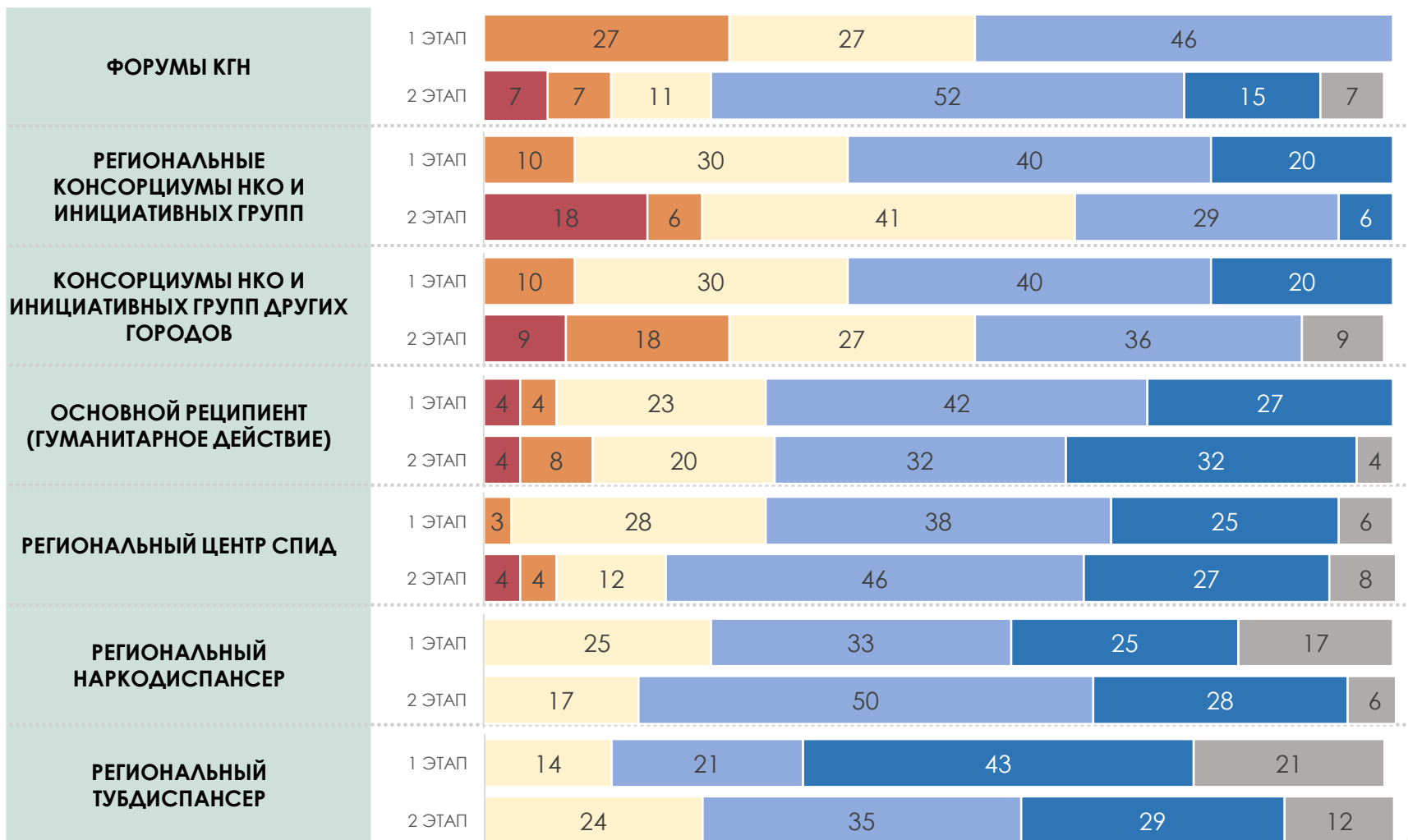
Для данного исследования значение индекса варьирует от -52 до +52, где крайние значения характеризуют экстремально негативный и экстремально позитивный опыт партнерского взаимодействия. Нулевое значение характеризует низкую осведомленность об акторах партнерства и, соответственно, нейтральный опыт взаимодействия.

\* Недостаточная выборка



**«Оцените, пожалуйста, насколько Вы в целом удовлетворены сложившимися отношениями с каждым из партнеров:»**

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



- Каждый пятый (21%) участник опроса оценивает результаты сотрудничества за последний год как крайне успешные, а чуть более половины (58%) – как скорее успешные; оба показателя демонстрируют рост значений относительно прошлого года, что подтверждает положительное влияние проекта «КАСКАД» на укрепление межсекторального социального партнерства в сфере ВИЧ-сервисных услуг.
- О том, что участникам социального партнерства все же не удалось добиться успеха, заявили 17% респондентов (против 29% в 2022 г.).

**«Как Вы в целом оцениваете результаты сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД» за последний год?»**

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

