



#КАСКАД

ОПЕРАТИВНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПАРТНЕРСТВА МЕЖДУ НКО/ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ НА БАЗЕ СООБЩЕСТВ, И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ И ГОРОДСКОМ УРОВНЯХ

динамика количественных показателей:
3 этап реализации проекта «КАСКАД»



Подготовлено ООО «АСИ Санкт-Петербург»



МЕТОДОЛОГИЯ



Цель

- Оценка достигнутых успехов и имеющихся проблем в развитии партнерских подходов между государственными учреждениями здравоохранения (ЦС, НД, ТБ) и третьим сектором (Консорциумы, Форумы КГН)



Метод

- Онлайн-анкетирование, N=141 чел.



Целевая аудитория

- Представители организаций-партнеров проекта «КАСКАД» в трех регионах – Санкт-Петербурге, Москве и Челябинске.



Период сбора данных

- 1 этап – апрель-июнь 2022 г.
- 2 этап – февраль-апрель 2023 г.
- 3 этап – февраль-апрель 2024 г.

СОСТАВ ВЫБОРКИ, 3 года

	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	МОСКВА	ЧЕЛЯБИНСК	НЕ УКАЗАЛИ
Консорциумы	23	24	23	0
Форумы КГН	0	1	1	28
Медучреждения	16	9	15	1

Эмпирические индикаторы

Переменные (вопросы методики)

Целенаправленное

взаимодействие /

Сотрудничество

- За последний год представители Вашей организации принимали участие во встречах / собраниях с целью обсуждения результатов сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД»?
- Взаимодействие с этим партнером существенно помогло в решении задач проекта
- Реализация проекта без этого партнера была бы затруднительной

Совместное развитие /

Информационная поддержка

- К этому партнеру можно легко обратиться с вопросом или просьбой
- На этого партнера можно рассчитывать, что он поделится важной информацией

Кооперация /

Инструментальная поддержка

- Рабочие договоренности четко соблюдаются этим партнером
- Роли и обязанности этого партнера четко определены
- Промежуточные итоги сотрудничества с этим партнером фиксируются и их можно отследить

Ориентация на будущее

- Этот партнер принимал активное участие в планировании работ и конкретных шагов взаимодействия
- Долгосрочные отношения с этим партнером будут полезны для нашей организации

Принятие неопределенности

- С этим партнером можно обсудить альтернативные способы решения задач и новые методы
- Могли бы Вы сказать, что за последний год Вам и Вашим партнерам по проекту «КАСКАД» удалось выработать новые подходы к оказанию ВИЧ-сервисных услуг?

Доверие

- На этого партнера можно положиться даже в непредвиденных обстоятельствах
- Информации, которую предоставляет этот партнер, можно доверять

Общая удовлетворенность

сотрудничеством

- По 5-балльной шкале насколько Вы в целом удовлетворены сложившимися отношениями с каждым из партнеров проекта «КАСКАД»?
- Как Вы в целом оцениваете результаты сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД» за последний год?
- Как Вы в целом оцениваете результаты сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД» за все время проекта?

РЕЗЮМЕ



Респондентов систематически участвовали во встречах для обсуждения результатов сотрудничества



Респондентов добились создания новых подходов к оказанию ВИЧ-сервисных услуг



Отмечен устойчивый рост доли респондентов, свидетельствующих о систематических встречах для обсуждения результатов сотрудничества, а также о выработке новых подходов к оказанию ВИЧ-сервисных услуг



Наряду с ростом общей удовлетворенности отношениями с Форумами, Консорциумами и ЦС зафиксировано снижение удовлетворенности отношениями с региональными наркодиспансерами и тубдиспансерами. О сложностях в партнерстве с региональными наркодиспансерами и тубдиспансерами свидетельствует также снижение доли респондентов, которые легко могут обратиться к ним с просьбой или вопросом.

ЛЕГКО МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСОМ / ПРОСЬБОЙ К СЛЕДУЮЩИМ ПАРТНЕРАМ:



Региональные
Консорциумы
89% +26%



Форумы КГН
73% +4%



Государственные
медучреждения
ЦС +10% **70%** НД -9% **35%** ТБ -12% **40%**

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ СОТРУДНИЧЕСТВА В РАМКАХ ПРОЕКТА «КАСКАД» ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД



Очень успешные



Скорее успешные



Удовлетворительные



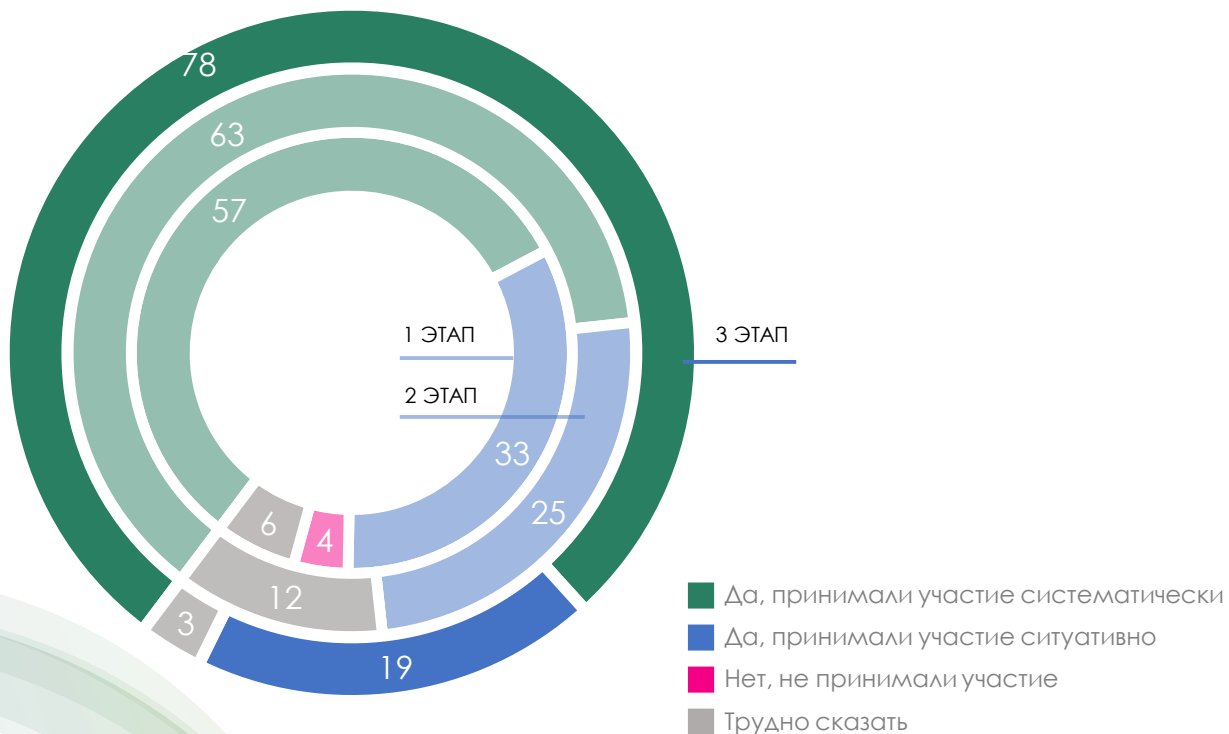
Скорее
неудовлетворительные



ПОДРОБНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

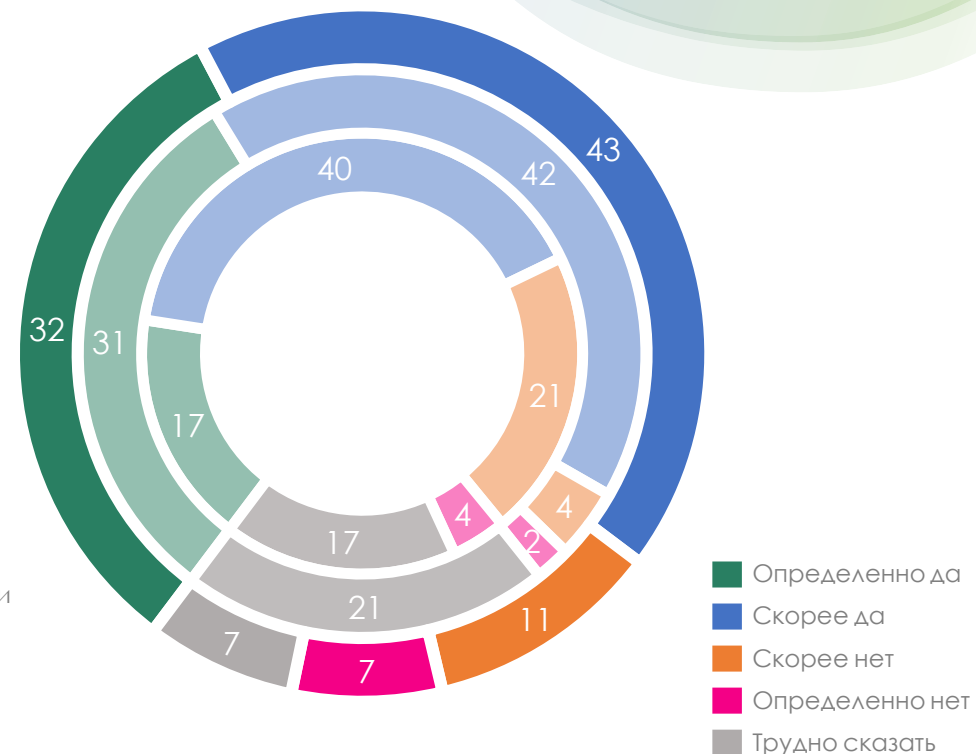
«За последний год представители Вашей организации принимали участие во встречах / собраниях с целью обсуждения результатов сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД»?»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



«Могли бы Вы сказать, что за последний год Вам и Вашим партнерам по проекту «КАСКАД» удалось выработать новые подходы к оказанию ВИЧ-сервисных услуг?»

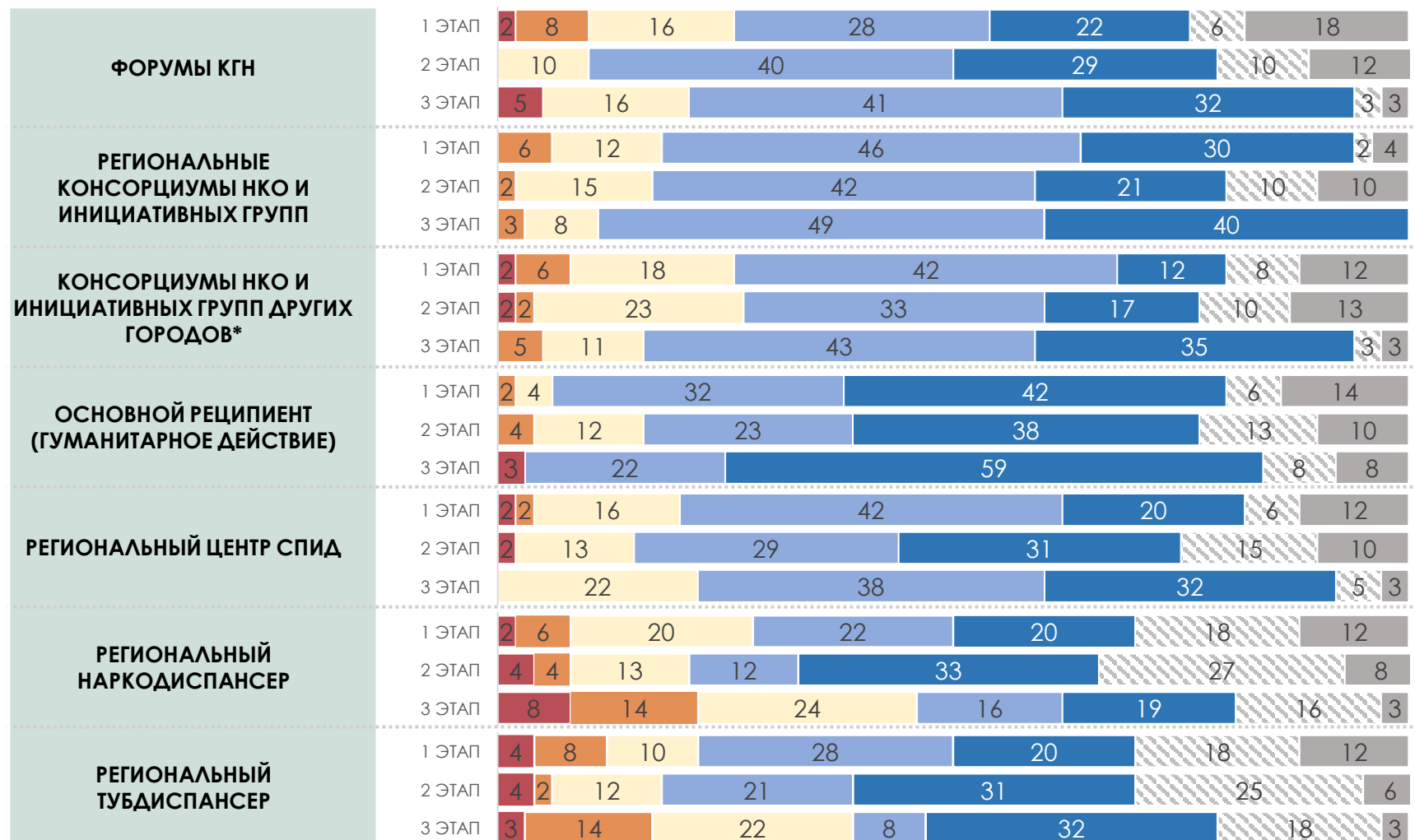
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



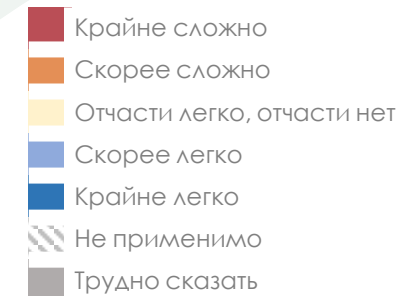
- Сотрудничество к финалу реализации проекта можно охарактеризовать как более организованное, по сравнению с первым и вторым этапом Проекта: доля респондентов, не участвовавших в обсуждении планов и промежуточных результатов сотрудничества сохранилась на нулевой отметке. Доля систематически участвовавших в такого рода активностях вновь увеличилась и составила 78% (против 56% в 2022 г. и 63% в 2023 г.).
- Три четверти (75%) опрошенных подтвердили, что за последний год им удалось в той или иной мере развить новые подходы в области ВИЧ-сервисных услуг, однако, по сравнению с предыдущим годом это значение не изменилось.

«Оцените, пожалуйста, насколько легко Вы можете при необходимости обратиться с вопросом к следующим партнерам:»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



* Здесь и далее: Консорциумы НКО и инициативных групп других городов – НКО и различные объединения, которые не входят в Региональные Консорциумы проекта, но с которыми идет сотрудничество в разных городах.



«Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны с высказываниями ниже применительно к взаимодействию с: »

ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСА НАЛАЖЕННОГО ПАРТНЕРСТВА*

	Форумами			Консорциумами			БФ "Гуманитарное действие"		
	1 ЭТАП	2 ЭТАП	3 ЭТАП	1 ЭТАП	2 ЭТАП	3 ЭТАП	1 ЭТАП	2 ЭТАП	3 ЭТАП
К этому партнеру можно легко обратиться с вопросом или просьбой	14	18	15	15	12	9	24	18	19
На этого партнера можно рассчитывать, что он поделится важной информацией	12	16	13	14	11	11	25	18	16
Рабочие договоренности четко соблюдаются этим партнером	4	14	15	14	11	10	24	18	18
Роли и обязанности этого партнера четко определены	2	7	6	12	13	7	24	17	19
Промежуточные итоги сотрудничества с этим партнером фиксируются и их можно отследить	1	12	9	12	10	6	22	19	18
На этого партнера можно положиться даже в непредвиденных обстоятельствах	-1	11	9	14	9	11	23	17	18
Информации, которую предоставляет этот партнер, можно доверять	12	15	13	18	12	10	26	21	19
Взаимодействие с этим партнером существенно помогло в решении задач проекта	4	15	10	14	13	10	23	19	19
Реализация проекта без этого партнера была бы затруднительной	3	8	7	13	11	8	22	19	19
С этим партнером можно обсудить альтернативные способы решения задач и новые методы	8	16	11	12	13	9	19	19	19
Этот партнер принимал активное участие в планировании работ и конкретных шагов взаимодействия	7	15	8	11	11	8	22	20	19
Долгосрочные отношения с этим партнером будут полезны для нашей организации	8	16	14	16	13	13	26	20	19
μ	6	14	11	14	12	9	23	19	18

* Формула для вычисления: $(A*1)+(B*0)+(C*(-1))$, где:
 А – количество положительных оценок,
 В – количество нейтральных оценок,
 С – количество отрицательных оценок

Для данного исследования значение индекса варьирует от -5 до +26, где крайние значения характеризуют экстремально негативный и экстремально позитивный опыт партнерского взаимодействия. Нулевое значение характеризует низкую осведомленность об акторах партнерства и, соответственно, нейтральный опыт взаимодействия.

«Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны с высказываниями ниже применительно к взаимодействию с: »

ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСА НАЛАЖЕННОГО ПАРТНЕРСТВА

	Центром СПИД			Наркодиспансером			Тубдиспансером		
	1 ЭТАП	2 ЭТАП	3 ЭТАП	1 ЭТАП	2 ЭТАП	3 ЭТАП	1 ЭТАП	2 ЭТАП	3 ЭТАП
К этому партнеру можно легко обратиться с вопросом или просьбой	16	15	11	8	8	4	8	10	12
На этого партнера можно рассчитывать, что он поделится важной информацией	14	13	13	8	7	3	8	7	11
Рабочие договоренности четко соблюдаются этим партнером	19	13	12	9	9	0	8	11	13
Роли и обязанности этого партнера четко определены	23	15	11	7	9	6	7	8	11
Промежуточные итоги сотрудничества с этим партнером фиксируются и их можно отследить	13	15	11	7	8	5	6	7	6
На этого партнера можно положиться даже в непредвиденных обстоятельствах	10	8	10	8	8	1	7	7	12
Информации, которую предоставляет этот партнер, можно доверять	22	21	14	8	12	9	8	12	14
Взаимодействие с этим партнером существенно помогло в решении задач проекта	22	19	17	6	12	5	5	10	11
Реализация проекта без этого партнера была бы затруднительной	23	20	20	6	12	6	7	6	11
С этим партнером можно обсудить альтернативные способы решения задач и новые методы	14	11	15	5	7	1	6	10	12
Этот партнер принимал активное участие в планировании работ и конкретных шагов взаимодействия	1	7	3	2	5	-5	2	9	9
Долгосрочные отношения с этим партнером будут полезны для нашей организации	26	21	20	8	14	9	9	13	15
μ	17	15	13	7*	9	4	7*	9	11

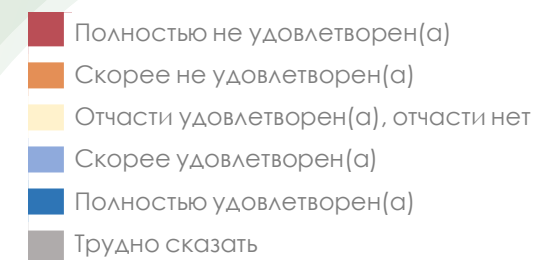
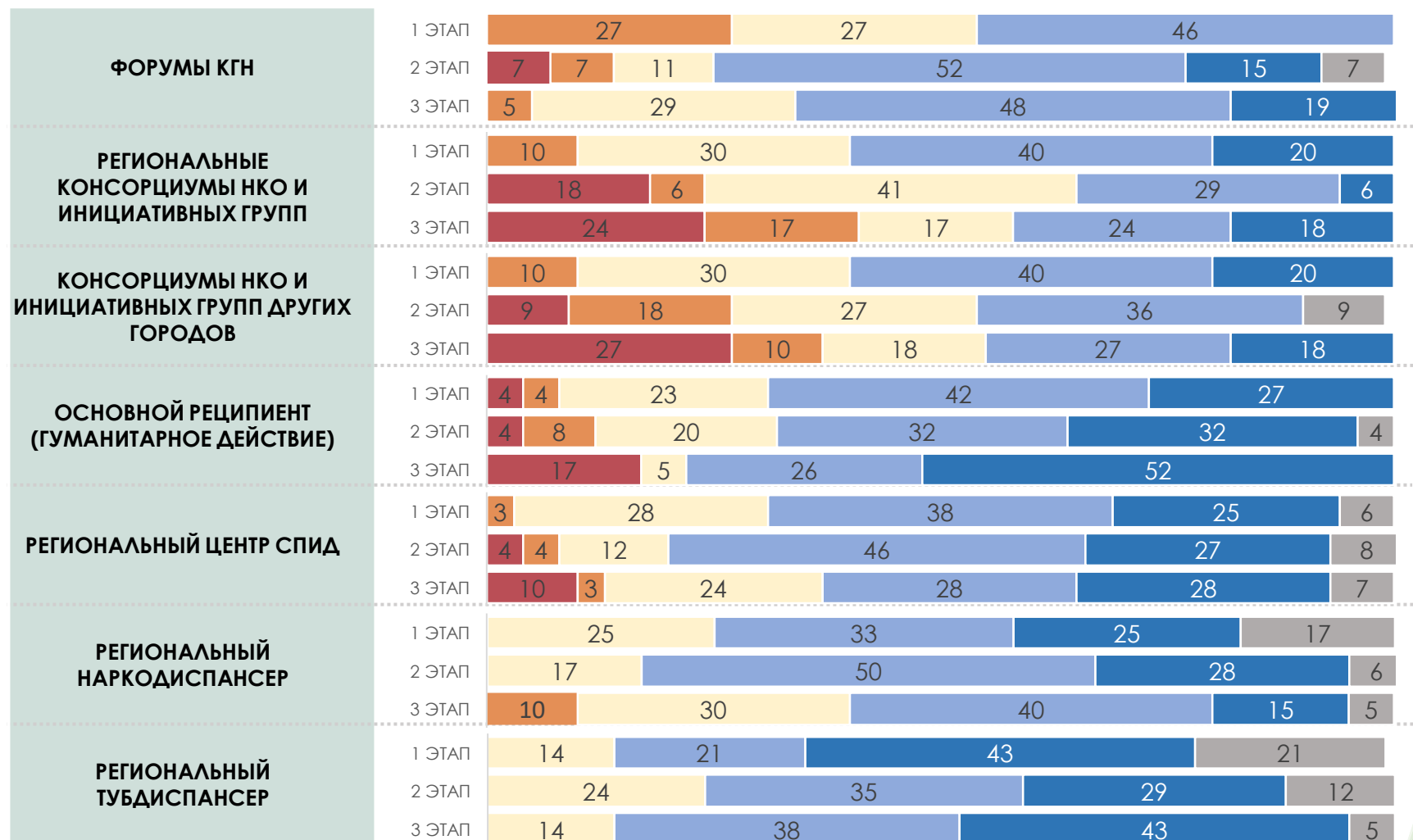
* Формула для вычисления: $(A*1)+(B*0)+(C*(-1))$, где:
 А – количество положительных оценок,
 В – количество нейтральных оценок,
 С – количество отрицательных оценок

Для данного исследования значение индекса варьирует от -5 до +26, где крайние значения характеризуют экстремально негативный и экстремально позитивный опыт партнерского взаимодействия. Нулевое значение характеризует низкую осведомленность об акторах партнерства и, соответственно, нейтральный опыт взаимодействия.

* Недостаточная выборка

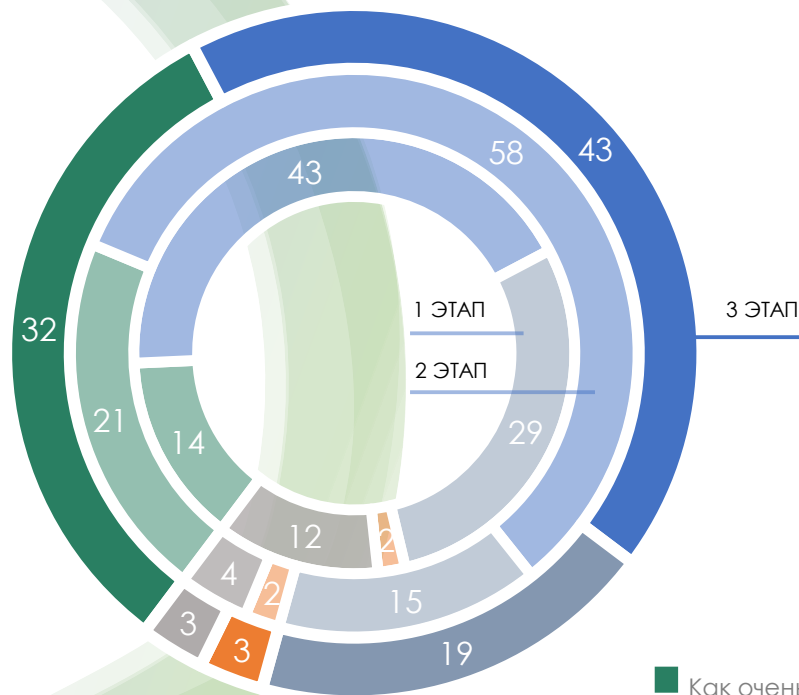
«Оцените, пожалуйста, насколько Вы в целом удовлетворены сложившимися отношениями с каждым из партнеров:»

% ОТ ЧИСЛА ОТВЕТИВШИХ НА ВОПРОС РЕСПОНДЕНТОВ



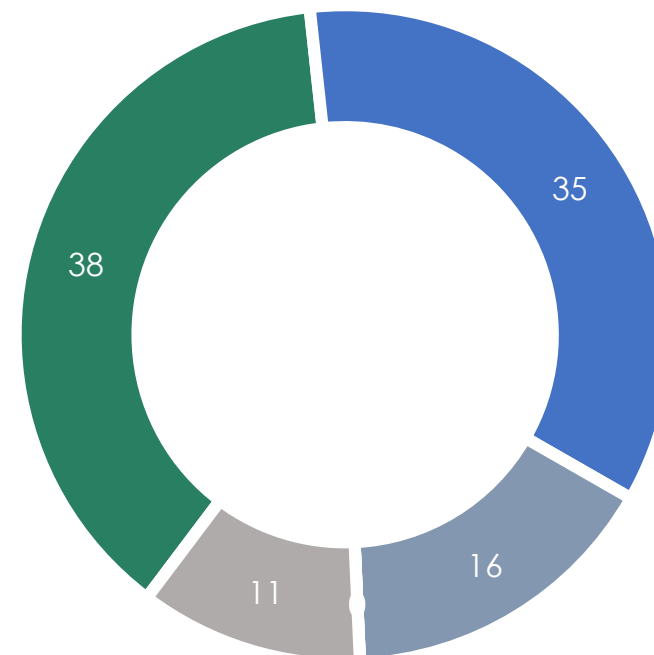
«Как Вы в целом оцениваете результаты сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД» за последний год?»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



«Как Вы в целом оцениваете результаты сотрудничества в рамках проекта «КАСКАД» за все время проекта?»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ, 3 ЭТАП



- Как очень успешные
- Как скорее успешные
- Как удовлетворительные
- Как скорее неудовлетворительные
- Трудно сказать

- Каждый третий (32%) участник опроса оценивает результаты сотрудничества за последний год как «очень успешные», а 43% - как «скорее успешные»; устойчивый рост положительных оценок на всем протяжении исследования (сумма положительных оценок в 1 год – 57%, 2 год – 79%, 3 год – 75%) подтверждает позитивное влияние проекта «КАСКАД» на укрепление межсекторального социального партнерства в сфере ВИЧ-сервисных услуг.
- О том, что участникам социального партнерства все же не удалось добиться успеха, заявили 3% респондентов (против 2% в 2022 г. и 2023 гг.).
- Об успехе Проекта свидетельствует и высокая доля (38%) оценивших его как «очень успешный», и 35% как «скорее успешный» (всего 73%) говоря о результатах Проекта за 3 прошедших года.