

# Техническое задание

## на подготовку «Пособия по аутрич-работе среди ключевых групп населения (ЛУН, СР, ЛРСП, ЛПН): стандарты работы»

В рамках проекта «КАСКАД» (далее Проект) предусмотрено проведение мероприятия 8.4.5 по стандартизации аутрич-работы, применяемой для эффективного проведения мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции для каждой ключевой группы населения (КГН). Стандартизация будет проводиться основным реципиентом (ОР) с участием Форумов КГН. В результате оказания услуг должно быть подготовлено «Пособие по аутрич-работе среди ключевых групп населения (ЛУН, СР, ЛРСП, ЛПН)<sup>1</sup>: стандарты работы».

Проект реализуется в течение трёх лет в нескольких регионах РФ, где созданы и работают Консорциумы НКО и инициативных групп (г. Санкт-Петербург, г. Москва, г. Челябинск, г. Екатеринбург). Мероприятия Проекта ориентированы на ЛУН, СР, ЛРСП, ЛПН. Именно в этих ключевых группах наблюдаются высокие показатели распространенности ВИЧ-инфекции или уязвимость к заражению ВИЧ.

Пособие будет подготовлено на основе данных оригинального социологического исследования, позволяющего изучить опыт аутрич-работы, включая веб-аутрич, имеющийся в Консорциумах и среди членов Форумов КГН, профессионально занимающихся аутрич-работой. Кроме того, будут проанализированы и представлены стандарты аутрич и лучшие практики, используемые в России и в мире, в двух разрезах – онлайн и веб-аутрич работа в области профилактики ВИЧ-инфекции.

Настоящее Техническое задание предусматривает описание целей, задач, видов работ по подготовке «Пособия по аутрич-работе среди КГН: стандарты работы». Исполнитель работ определяется по конкурсу резюме.

### **А. Общая информация**

Аутрич-работа – это важный способ осуществления контактов и работы с труднодоступными группами населения. В Европе начали проводить различные аутрич-мероприятия уже после Второй мировой войны. Подобные аутрич-мероприятия были направлены на установление контакта с молодыми людьми, которые находились в трудных жизненных ситуациях, страдали от одиночества и не участвовали в организованной жизни общества.

Эпидемия ВИЧ/СПИДа привела к профессионализации, развитию и распространению аутрич-работы. Из-за эпидемии аутрич-работа получила широкое распространение и, кроме того, появилось много новых инициатив, в частности, в рамках профилактического подхода. Она не только включает в себя меры по снижению поведенческих рисков, но и выступает в качестве

---

<sup>1</sup> ЛУН – люди, употребляющие наркотики; СР – секс-работницы; ЛРСП – люди, практикующие рискованные сексуальные практики; ЛПН – люди с полоролевой неконформностью

СПб БФ «Гуманитарное действие».

Техническое задание на подготовку «Пособия по аутрич-работе среди ключевых групп населения (ЛУИН, СР, ЛРСР, ЛПН): стандарты работы»

рабочего инструмента для установления контакта с представителями ключевых групп населения, предоставляя возможность для проведения раннего вмешательства.

В рамках аутрич-работы оказываются прямые, гибкие и клиент-ориентированные услуги, а также услуги по обучению и профилактике социально значимых заболеваний. Аутрич-работа – это очень эффективный подход для установления контакта с труднодоступными слоями населения, определения их потребностей и оценки качества оказываемых им услуг. Было доказано, что аутрич-работа с молодежью способна изменять поведение и поддерживать позитивные изменения в течение длительного времени.

Традиционно аутрич-работа делится на 3 категории: адресная, внештатная и уличная (прицельная).

Элементы *адресной (по месту жительства)* аутрич-работы можно наблюдать при предоставлении услуг на дому; аутрич-работники работают непосредственно по месту жительства или вблизи дома.

*Внештатная* (в местах временного пребывания) аутрич-работа проводится в различных организациях (организации здравоохранения, социальные и образовательные учреждения).

*Уличная* аутрич-работа проводится вне организаций; в этом случае аутрич-работник работает непосредственно на улицах, вокзалах, в парках, клубах и заброшенных домах.

Начиная с 2018 года, основываясь на изучении опыта растущего количества специализированных интернет-форумов и веб-сайтов, посвященных вопросам употребления наркотиков и снижения поведенческих рисков от их употребления, при поддержке Регионального представительства Управления ООН по наркотикам и преступности в странах Восточной Европы и Центральной Азии, инициирован пилотный проект с использованием методики *веб-аутрича* среди сервис-провайдеров, работающих с людьми, употребляющими наркотики (ЛУН). Эта методика включает в себя систематическую, комплексную и целенаправленную работу по привлечению ЛУН в программы профилактики и удержанию их в данных программах посредством веб-сайтов, социальных сетей, мессенджеров, специализированных форумов, включая площадки в «теневом» и открытом сегментах интернета.

В рамках проекта «КАСКАД» наработан уникальный опыт проведения аутрич-работы, в том числе веб-аутрич, который может не вписываться в традиционные категории аутрич-работы. Его следует осмыслить и описать, отдельно для каждой КГН, стандартизируя лучшие практики.

## **В. Цели, задачи, методология, сроки, география**

**Цель:** Подготовка «Пособия по аутрич-работе среди ключевых групп населения (ЛУН, СР, ЛРСР, ЛПН): стандарты работы».

**Целевые группы:** ЛУН, СР, ЛРСР, ЛПН.

**Предмет исследования и описания:** аутрич-работа, проводимая в каждой КГН (в отдельности), включая веб-аутрич.

**Основными задачами для достижения поставленной цели являются:**

**Задача 1, первый этап. Проведение кабинетного исследования и подготовка инструментария для проведения качественного исследования.**

Результатом проведения кабинетного исследования станет описание опыта аутрич-работы и её стандартов среди КГН в мире и России, включая веб-аутрич, в виде аналитического текста. Аналитический текст станет первым разделом Пособия по аутрич-работе.

СПб БФ «Гуманитарное действие».

Техническое задание на подготовку «Пособия по аутрич-работе среди ключевых групп населения (ЛУИН, СР, ЛРСР, ЛПН): стандарты работы»

Вторым продуктом данного этапа будут гайды для проведения полустандартизированных интервью с аутрич-работниками. С целью уточнения и доработки гайдов будут проведены два установочных интервью с аутрич-работниками/координаторами СПб БФ «Гуманитарное действие». Гайд полустандартизированных интервью должен иметь предметно-ориентированный характер и не включать расширительные рамки по другим темам, не связанным с аутрич или веб-аутрич работой. Результаты будут представлены в виде отчета согласно графику предоставления отчетности (таблица 1 ТЗ).

География: Санкт-Петербург.

#### **Задача 2, второй этап. Проведение качественного исследования.**

Исследование предполагает проведение 30 онлайн/оффлайн интервью со следующими группами информантов:

- по 4 интервью с аутрич-работниками в 4 Консорциумах (по одному интервью с аутрич-работником, работающим с конкретной КГН в данном Консорциуме – ЛУН/СР/ЛРСР/ЛПН), итого 16;
- по 3 интервью с членами 4 Форумов (ЛУН, СР, ЛРСР, ЛПН), ведущих аутрич-работу в других регионах РФ, не включенных в проект «КАСКАД», итого 12;
- 2 интервью с координаторами/специалистами Основного реципиента (СПб БФ «Гуманитарное действие»), итого 2 интервью.

Интервью будут записаны на диктофон, транскрибированы и проанализированы. Информация станет основой для написания Пособия по аутрич-работе среди КГН.

География исследования: г. Санкт-Петербург, г. Москва, г. Челябинск, г. Екатеринбург

Технический отчет по второму этапу будет представлен согласно графику предоставления отчетности (таблица 1 ТЗ).

#### **Задача 3, третий этап. Подготовка «Пособия по аутрич-работе среди КГН (ЛУН, СР, ЛРСР, ЛПН): стандарты работы».**

На третьем этапе предполагается написание «Пособия по аутрич-работе среди КГН (ЛУН, СР, ЛРСР, ЛПН): стандарты работы». Драфт Пособия будет обсужден с экспертами (3 чел. от СПб БФ «ГД», 2 чел. от Форумов), состоящих из ключевых информантов, принимавших участие в интервью. Перечень экспертов должен быть согласован с Заказчиком (СПб БФ «Гуманитарное действие»). Рекомендации экспертов будут внесены в итоговую версию Пособия.

#### **Задача 4. Редакторская и дизайнерская правка «Пособия по аутрич-работе среди КГН (ЛУН, СР, ЛРСР, ЛПН): стандарты работы».**

На завершающем этапе Пособие будет отредактировано профессиональным редактором и оформлено дизайнером для размещения на сайте проекта «КАСКАД». Исполнитель участвует в редакции Пособия профессиональным редактором, согласовывая правки, а также участвует в обсуждении дизайна Пособия и работает с дизайнером, указывая на имеющиеся недочеты. Дизайнер и редактор предоставляются Основным реципиентом.

**Сроки исследования:**

Июль 2024 - январь 2025 года – задача 1, 2, 3.

Февраль 2025 года – задача 4.

**Источники ресурсного обеспечения исследования:** бюджет проекта «КАСКАД»; ресурсная поддержка организаций и инициативных групп, входящих в Консорциумы проекта «КАСКАД»; ресурсная поддержка Форумов КГН.

**Требования к Исполнителю:**

Оказание услуг по данному Техническому заданию будет проводиться социологом, выбранным на основе конкурса резюме. Публикации по результатам качественного исследования в российских и международных научных журналах приветствуются. Оказание услуг носит предметно-ориентированный и практический характер. Его результаты должны систематизировать и описать опыт аутрич-работы среди КГН, которым могут воспользоваться различные ВИЧ-сервисные НКО.

При оказании услуг все заинтересованные стороны должны придерживаться следующих принципов: прозрачность информации; беспристрастность; уважение прав сторон, конфиденциальность; качество и целостность сбора, анализа и интерпретации представленных данных.

**С. Ожидаемые результаты и отчетность:**

***Этап 1 (задача 1) - Первый отчет включает в себя:***

- Аналитический текст в формате MS Word по обзору литературы проведения аутрич-работы (включая веб-аутрич) в мире и России, с упором на стандарты в работе с КГН в области профилактики ВИЧ-инфекции;
- Гайд для проведения полуструктурированных интервью с аутрич-работниками.

***Этап 2 (задача 2). Второй отчет включает в себя:***

- Организационный отчет о полевом этапе качественного исследования. Отчет включает в себя:
  - информацию о количестве проведенных интервью,
  - категории информантов,
  - трудности и итоги поля,
  - тексты транскрибированных интервью,
  - аудиозаписи интервью.

Организационный отчет предполагает предоставление информации трёх типов:

- 1) непосредственно организационный отчет с описанием количества проведенных интервью, категорий информантов (анонимизированно) и краткого описания трудностей и итогов полевого этапа исследования (3-5 страниц текста в формате MS Word); высылается на электронный адрес старшего координатора Проекта и социолога СПб БФ «ГД» (см. ниже);

СПб БФ «Гуманитарное действие».

Техническое задание на подготовку «Пособия по аутич-работе среди ключевых групп населения (ЛУИН, СР, ЛРСР, ЛПН): стандарты работы»

- 2) тексты транскрибированных интервью в формате MS Word и 3) аудиофайлы интервью размещаются в гугл документах в рабочей папке «Пособие по аутич-работе», созданной Исполнителем.

**Этап 3 (задача 3) - Третий отчет включает в себя:**

- Готовое «Пособие по аутич-работе среди КГН: стандарты работы», в формате MS Word, включающее как общие подходы к аутич-работе, так и категории/виды/практики/стандарты аутич-работы для каждой группы ЛУН, СР, ЛРСР, ЛПН в отдельности. Описание веб-аутич практик, широко применяемых в последнее время для работы с труднодоступными/закрытыми КГН, должно стать обязательной частью Пособия.

**Этап 4 (задача 4) - Четвертый отчет включает в себя:**

- «Пособие по аутич-работе среди КГН (ЛУН, СР, ЛРСР, ЛПН): стандарты работы», в формате PDF, готовое к размещению на сайте проекта «КАСКАД» после редакторской и дизайнерской правки.

Отчеты и прилагаемые к ним материалы представляются на русском языке, в электронном виде на адреса: Громова Майя [maygrom@haf-spb.org](mailto:maygrom@haf-spb.org), старший координатор проекта «КАСКАД»; Ежова Любовь [ezhova@haf-spb.org](mailto:ezhova@haf-spb.org), социолог проекта «КАСКАД».

**D. Требования к отчетности**

Реализация настоящего Технического Задания включает четыре этапа, как это указано в таблице 1.

**Таблица 1. График подготовки «Пособия по аутич-работе среди КГН: стандарты работы» и предоставления отчетов**

Этапы	Отчеты	Задачи	Период выполнения работ	Срок предоставления отчета
Этап 1	Первый	Задача 1	Август 2024 г.	30 августа 2024 г.
Этап 2	Второй	Задача 2	Сентябрь-октябрь 2024 г.	31 октября 2024 г.
Этап 3	Третий	Задача 3	Ноябрь 2024-январь 2025 г.	31 января 2025 г.
Этап 4	Финальный	Задача 4	Февраль 2025 г.	28 февраля 2025 г.

Отчеты по каждому этапу оказания услуг представляются в БФ «Гуманитарное действие» в электронном виде в сроки, предусмотренные по выполнению конкретного этапа согласно таблице 1.

СПб БФ «Гуманитарное действие» должен представить свои замечания и комментарии, если таковые имеются, не позднее, чем через 5 рабочих дней после представления отчета по конкретному этапу. Изменения, согласно замечаниям, вносятся Исполнителем услуг в соответствующие документы течение 3 рабочих дней. В случае непредоставления комментариев по отчету в течение указанного выше периода отчет считается принятым.

**E. Квалификационные требования**

- высшее образование в области здравоохранения, социальных, психологических наук, медицины или других смежных областях;
- опыт исследовательской деятельности по проектам, связанным с профилактикой и лечением ВИЧ-инфекции, в Российской Федерации/мире;

СПб БФ «Гуманитарное действие».

Техническое задание на подготовку «Пособия по аутрич-работе среди ключевых групп населения (ЛУИН, СР, ЛРСП, ЛПН): стандарты работы»

- навыки работы со специализированными программами обработки данных качественного исследования и анализа данных, написания пособий и методических рекомендаций;
- навыки коммуникации;
- способность работать индивидуально и в команде в сжатые сроки.

**Перечень документов от исполнителя:**

- 1) Резюме, включающее информацию об уровне образования и опыте работы.
- 2) Сопроводительное письмо с кратким описанием календарного плана и стоимости работ.
- 3) При заключении договора ГПХ – данные паспорта, ИНН, СНИЛС, банковские реквизиты, контактные данные.

**Г. Координация**

Подготовку ТЗ, прием отчётов со стороны СПб БФ «Гуманитарное действие» осуществляет социолог Ежова Любовь Вениаминовна, e-mail: [ezhova@haf-spb.org](mailto:ezhova@haf-spb.org)

Утверждение ТЗ, готового Пособия по аутрич-работе среди КГН со стороны СПб БФ «Гуманитарное действие» осуществляет старший координатор проекта «КАСКАД» Громова Майя Викторовна, e-mail: [maygrom@haf-spb.org](mailto:maygrom@haf-spb.org)