

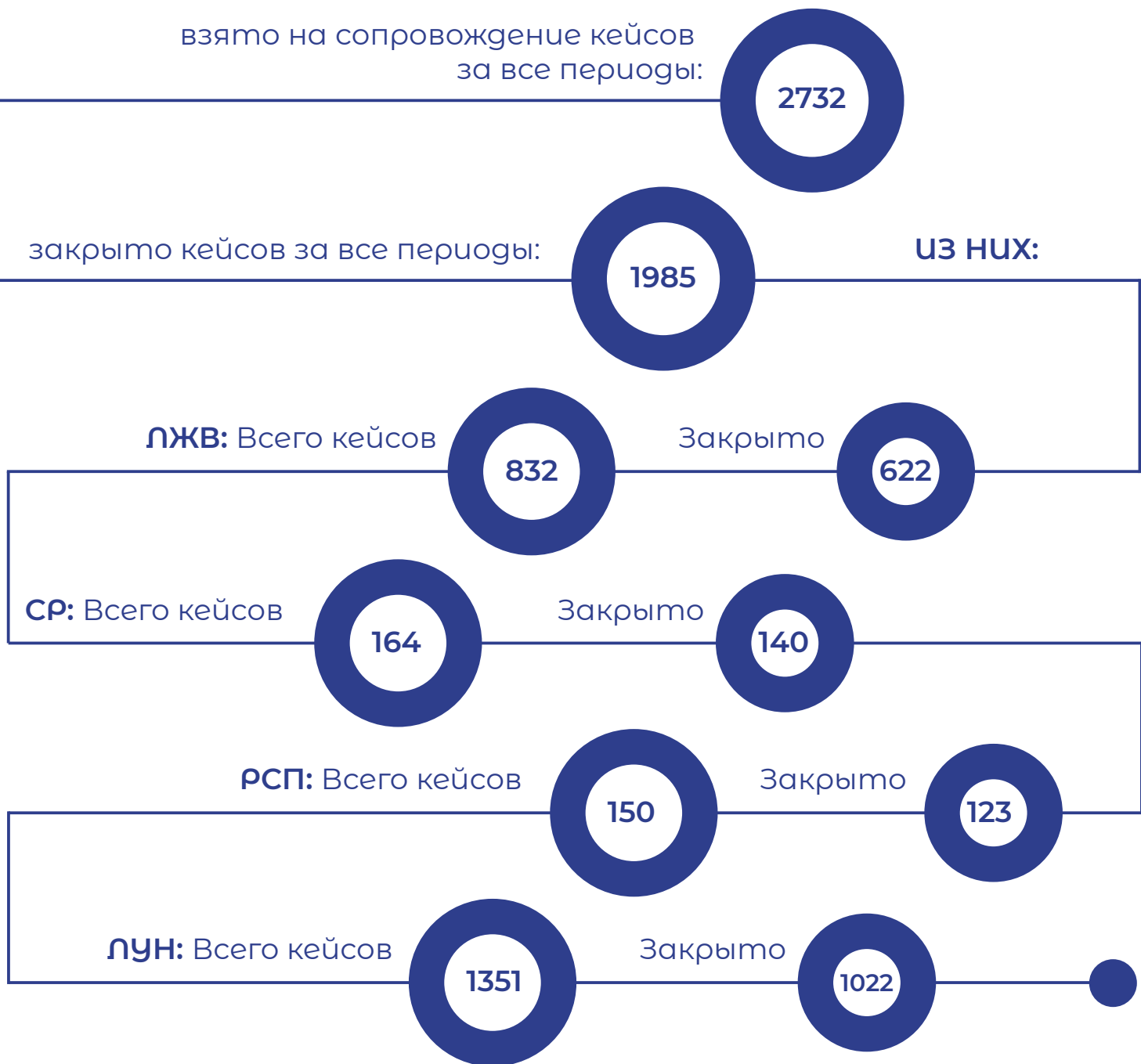
# ОТЧЕТ ПО ОКАЗАНИЮ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ КГ В РАМКАХ ПРОЕКТА КАСКАД 2021 - 2024

Санкт-Петербург  
2024

# ИТОГИ

В процессе реализации поставленных задач проекта были достигнуты следующие результаты:

**Всего за период реализации проекта:**



Средний процент закрытых кейсов составляет 72,66%

# ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ КЕЙСОВ

Восстановление документов необходимых для получения доступа к каскаду услуг.

**Основные технологии, применяемые уличными юристами:**



Правовое сопровождение



Медиация



Посредничество в переговорах



Правовое консультирование  
(включая подготовку необходимых документов)



**Темы кейсов связанных с обращением в суды:**

- Жилищные вопросы (выселение, разделение коммунальных платежей)
- Отмена признания нежелательности пребывания иностранного гражданина на территории РФ
- Оспаривание отказов в получении водительского удостоверения
- Установление факта нахождения гражданина на территории РФ для получения гражданства
- Оспаривание отказа в приватизации жилого помещения
- Определение места жительства ребёнка при разводе супругов
- Апелляция на решение суда о лишении родительских прав
- Отмена решений по исполнительным производствам
- Изменение гендерного маркера
- Оспаривание иных решений госорганов.

# ОПИСАНИЕ РАБОТЫ КОМПОНЕНТА ПО ОКАЗАНИЮ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ КГ

Оказание правовой помощи в рамках проекта было организовано на базе 3 консорциумов (четвертый подключен к работе последний год), и пяти форумах КГ.

Проект по оказанию правовой помощи был реализован на базе трех консорциумов (четвертый был подключен в последний год) и пяти форумов КГ. Основное внимание на первом этапе уделялось обучению специалистов и формированию у них понимания основ правовой помощи. Уличные юристы, совмещающие свои обязанности с социальной работой, обеспечивали легкий доступ к целевой группе в консорциумах **Москвы, Санкт-Петербурга, Челябинска и Ростова-на-Дону.**

Москва, Санкт-Петербург, Челябинск,  
Ростов-На-Дону



Работа на форумах велась онлайн, что позволяло охватить регионы, где сервисная часть проекта не функционировала. Это расширило географический охват проекта более чем на 20 регионов.

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ «КЕЙС» В КОМПОНЕНТЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРАВОВЫХ БАРЬЕРОВ

**Кейс** – правовой барьер, который оказывает значительное влияние на принятие человеком решения о начале/продолжении движения по каскаду.

**Кейс отличается наличием следующих признаков:**

1. Устраняется с использованием правовых инструментов (медиация, обращение с жалобой, обращение в суд) и правовой аргументации
2. Не может быть устранен путем обычного социального сопровождения и восстановления статуса клиента (например, путем сбора и подачи документов клиентом самостоятельно с информационно-консультативной поддержкой со стороны соц. работника)
3. Предполагает заключение договора социально-правового сопровождения с обозначением обязанностей сторон.

## СТРУКТУРА РАБОТЫ КОНСОРЦИУМОВ

В консорциумах работа с правовыми кейсами была организована следующим образом: социальная служба принимала клиента на сопровождение. Если у клиента обнаруживался правовой барьер для доступа к услугам, кейс передавался уличному юристу. Далее клиента регистрировали, документировали кейс и разрабатывали план преодоления барьеров. Ежемесячно уличные юристы составляли отчеты о своей деятельности, а ежеквартально предоставляли количественные показатели для сверки. Эта форма отчетности также применялась для уличных юристов форумов КГ.

# СТРУКТУРА РАБОТЫ ФОРУМОВ КГ

В каждом форуме проводили работу 6 уличных юристов (два от форума ЛЖВ и по одному от форумов СУП, ФМЗ, СР и ЛУН). Преимущественно работа велась онлайн: клиенты обращались за помощью в форум напрямую или к секретарю, после предварительной оценки (на предмет соответствия кейса критериям проекта) уличный юрист брал кейс в работу. Разрабатывался план сопровождения, при необходимости к работе подключались профессиональные юристы. Как и в консорциумах ежемесячно уличные юристы составляли отчеты о своей деятельности, а ежеквартально представляли количественные показатели для сверки.

## ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ И ПРАВОВЫЕ БАРЬЕРЫ

Основные методы преодоления правовых барьеров включали переговоры и медиацию. Консорциумы поддерживали контакты с ключевыми медицинскими учреждениями и использовали проверенные механизмы помощи клиентам с типичными правовыми проблемами. Хотя первоначально проект предполагал использование широкого набора правовых инструментов, включая международные институты, на практике наиболее эффективными оказались неконфликтные техники. Судебные разбирательства использовались только в случае неэффективности других методов.

# ПРОБЛЕМЫ И ИЗМЕНЕНИЯ В ХОДЕ ПРОЕКТА

Основными проблемами доступа к услугам по ВУЧ для ключевых групп (КГ) в России стали высокие правовые барьеры. В результате работы проекта выяснилось, что многие представители КГ по-прежнему ограничены в доступе к необходимым услугам. В ходе реализации проекта произошли значительные изменения, вызванные следующими факторами:

- **Признание организации иностранным агентом и исключение ее из реестра иностранных агентов**
- **Изменение порядка взаимодействия с международными организациями и структурами ООН**
- **Изменение правового статуса части целевых групп (РСП и ПН)**
- **Волатильность правовой среды**

Эти факторы требовали оперативных изменений в тактике работы проекта. Частая смена уличных юристов в консорциумах приводила к необходимости повторного обучения, что отнимало много времени. К середине 2023 года количество обращений от РСП и ПН по правовым вопросам снизилось и к концу проекта практически прекратилось. (см. Количественные показатели. Охват.).

# ПОДДЕРЖКА И ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

Специалисты по социально-правовому сопровождению имели доступ к консультативной помощи профессиональных юристов. В процессе работы выяснилось, **что специалисты в регионах либо нуждались в обучении, либо обращались за помощью только в случае сложных длительных кейсов.** В последний год проекта число профессиональных юристов **было сокращено**, и их работа сконцентрировалась на сложных случаях.

Для коммуникации участников проекта были созданы две рассылки: одна **для общения профессиональных юристов**, другая **для коллективного обсуждения кейсов уличными юристами.** Однако наиболее эффективным оказался прямой контакт уличного юриста с профессиональным юристом.

## ЭФФЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

В ходе проекта были проведены несколько очных встреч уличных юристов, где они обсуждали актуальные проблемы и проходили дополнительное обучение. Эти встречи высоко оценены участниками и признаны необходимыми. Онлайн-обучение (вебинары) оказалось менее эффективным, что связано с усталостью от онлайн-общения в период самоизоляции.

**Наиболее эффективными формами технической помощи являются:**



Очные встречи с обучением



Периодические рабочие собрания (не реже чем раз в квартал) очно или онлайн



Прямые консультации профессиональных юристов



# **ИТОГИ: уроки, сложности, выводы**

## **Общие выводы, которые сделаны по результатам работы над проектом за три года**

- 1. Необходимо изменить подход к услугам** (совмещение социального и правового сопровождения; определение четких критериев правовых кейсов, стандартизация и усиление поддержки и включение наставничества со стороны профессиональных юристов).
- 2. Тиражирование социальных технологий в регионы проекта и заинтересованные НКО** (через метод рекомендации).
- 3. Внедрение более автоматизированной системы мониторинга и оценки и совмещение ее с другими компонентами проекта.** Как следствие: развитию новых навыков работы с электронными сервисами (REDCap).
- 4. Развитие услуг онлайн консультирования и сопровождения.** Социальные работники приобретают новую экспертизу в правовом сопровождении.
- 5. В дальнейшем продвижение, развитие и инвестирование в отдельных экспертов из социальных работников.**
- 6. Параюсты форумов КГ не реже чем один раз в квартал должны делать обзор потребностей и правоприменительной практики своей КГ.** Совместно с профессиональными юристами эта информация должна предоставляться в другие компоненты проекта для своевременной реакции и адаптации действующих сервисов.

# СЛОЖНОСТИ ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ

Потребительское отношение бесплатным услугам (после положительного разрешения судебного спора, клиенты не забирают постановление (решение) суда, повторно обращаются за решением одной и той же задачи, отказываются от помощи в середине процесса).

Приоритеты у представителей КГ не совпадают с приоритетами программы (например КГ форума СУП).

Теучка кадров в консорциумах приводящая к необходимости повторять обучение, что как следствие снижает качество оказываемых услуг так как много времени требуется на «включение» нового специалиста в работу.

## **Выводы:**

Необходимо развивать систему обучения, делать ее стандартизированной (школа социально-правового сопровождения).

Необходимо более гибко подходить к запросам со стороны сообществ и проводить постоянный мониторинг потребностей.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПОНЕНТА

Социальная работа и юридическая помощь взаимодополняемы, так как обе дисциплины направлены на улучшение качества жизни уязвимых групп населения. Социальные работники предоставляют необходимую поддержку и ресурсы для преодоления личных и социальных барьеров, в то время как юридическая помощь обеспечивает защиту прав и доступ к справедливости.

В сочетании эти услуги позволяют решать проблемы клиентов всесторонне, обеспечивая не только непосредственное улучшение условий жизни, но и долгосрочные правовые гарантии.

Эта интеграция активно используется в различных социальных и правозащитных проектах по всему миру, в том числе и в проекте «КАСКАД» в России. Процесс совмещения социальной работы и правовой помощи включает несколько этапов:

## Этапы совмещения социальной работы и правовой помощи:



## **Специалист-консультант, работающий на стыке социальной работы и юридической помощи, должен обладать рядом компетенций:**

- Знание правовых норм и процедур: понимание законодательства и навыки правоприменения
- Навыки социальной работы: Способность проводить оценку потребностей, разрабатывать и реализовывать планы помощи
- Коммуникативные навыки: Эффективное взаимодействие с клиентами, коллегами и представителями государственных органов
- Эмпатия и эмоциональная устойчивость: способность к сочувствию и поддержке клиентов, часто находящихся в стрессовых ситуациях
- Организационные навыки: умение управлять несколькими кейсами одновременно, следить за сроками и соблюдать процедуры
- Аналитические способности: способность анализировать сложные ситуации и находить оптимальные решения
- Умение работать в офисных программах (Word, Excel) на среднем уровне. Обязательный доступ к компьютеру, интернету и МФУ

## **Наиболее актуальные проблемы ключевых групп:**

### **1. Люди, живущие с ВИЧ (ЛЖВ):**

- Часто сталкиваются с дискриминацией и сложностями в доступе к медицинским и социальным услугам.
- Нуждаются в юридической защите своих прав на здоровье и конфиденциальность.

### **2. Люди, употребляющие наркотики (ЛУН):**

- В силу своего состояния часто нарушают закон и сталкиваются с правовыми барьерами.
- Нуждаются в юридической поддержке для реабилитации и социальной интеграции.

### **3. Люди, практикующие рискованные сексуальные практики (РСП) и Люди, испытывающие полоролевою некомформность (ПН):**

- Часто подвергаются стигматизации и насилию, что ограничивает их доступ к услугам.
- Нуждаются в юридической защите от дискриминации и нарушений прав человека.

### **4. Секс-работники (СР):**

- Сталкиваются с правовыми и социальными проблемами, связанными с их деятельностью.
- Нуждаются в юридической защите от насилия и эксплуатации.

**Эти группы наиболее уязвимы перед правовыми и социальными барьерами, и интеграция социальной работы и юридической помощи позволяет эффективно решать их проблемы, обеспечивая доступ к необходимым услугам и защите прав.**

**Для достижения наиболее успешных результатов работы по социально-правовому сопровождению менеджерам программ необходимо обратить внимание на следующие моменты:**

#### **1. Усиление взаимодействия между социальными работниками и уличными юристами**

- Интеграция работы: формирование тесного взаимодействия между социальными работниками и уличными юристами для обеспечения комплексного подхода к решению проблем клиентов. Регулярные совещания и обмен информацией помогут оптимизировать процесс оказания помощи. Совмещение этих должностей и использование правового сопровождения как технологии социальной работы.
- Сопровождение клиентов: социальные работники могут сопровождать клиентов на всех этапах получения помощи, включая юридическое сопровождение. Это позволит клиентам чувствовать поддержку и уверенность в своих действиях.

## 2. Повышение квалификации и обучение

- Регулярные тренинги: организация регулярных тренингов и семинаров для социальных работников и уличных юристов по актуальным вопросам законодательства, правозащитной деятельности и эффективным методам социальной работы.
- Обучение по правовым вопросам: включение курсов по основам правового сопровождения и юридической грамотности в программу обучения социальных работников. Это повысит их компетентность в вопросах правовой защиты клиентов.

## 3. Обеспечение доступности услуг

- Мобильные бригады: формирование мобильных команд социальных работников и юристов для оказания помощи клиентам, проживающим в удаленных районах или не имеющих возможности посетить офисы консорциума.
- Онлайн-консультации: развитие системы онлайн-консультаций, что позволит охватить большее количество клиентов и снизить нагрузку на офисы.

## 4. Мониторинг и оценка эффективности

- Система мониторинга: внедрение системы мониторинга и оценки эффективности работы социальных работников и уличных юристов. Регулярный сбор данных о количестве и качестве оказанных услуг, анализ этих данных для выявления проблемных зон и разработки мер по их устранению.
- Обратная связь от клиентов: организация системы сбора обратной связи от клиентов, что позволит оперативно реагировать на их потребности и улучшать качество предоставляемых услуг.

## 5. Расширение сети взаимодействия с другими организациями

- **Партнерство с НКО:** активное сотрудничество с другими некоммерческими организациями и государственными учреждениями для расширения спектра предоставляемых услуг и повышения их доступности.

- **Участие в проектах:** включение социальных работников и юристов в различные проекты и программы, направленные на улучшение правовой и социальной поддержки представителей КГ.

## **6. Программа сопровождения для специфических категорий клиентов**

- **Иностранцы граждане и внутренние мигранты:** разработка специализированных программ сопровождения для иностранных граждан и внутренних мигрантов, с учетом их специфических потребностей (языка) и правовых барьеров.
- **Лица без определенного места жительства:** создание условий для оказания помощи лицам без определенного места жительства, включая обеспечение временной регистрации и доступ к медицинским и социальным услугам.

## **7. Повышение правовой грамотности клиентов**

- **Образовательные мероприятия:** проведение образовательных мероприятий для клиентов, направленных на повышение их правовой грамотности и осведомленности о своих правах.
- **Информационные материалы:** разработка и распространение информационных материалов (буклеты, брошюры, онлайн-ресурсы) по вопросам правовой защиты и получения социальных услуг.

## **Количественные показатели/охват.**

Сводные таблицы с количественными результатами за весь проект в приложении.

В период реализации проекта непосредственной работой с кейсами занимались:

В 2022 году: 36 неполная ставка, из которых 9 по компоненту COVID-19

В 2023 году: 31 неполная ставка, из которых 8 по компоненту COVID-19

В 2024 году: 18 неполных ставок.

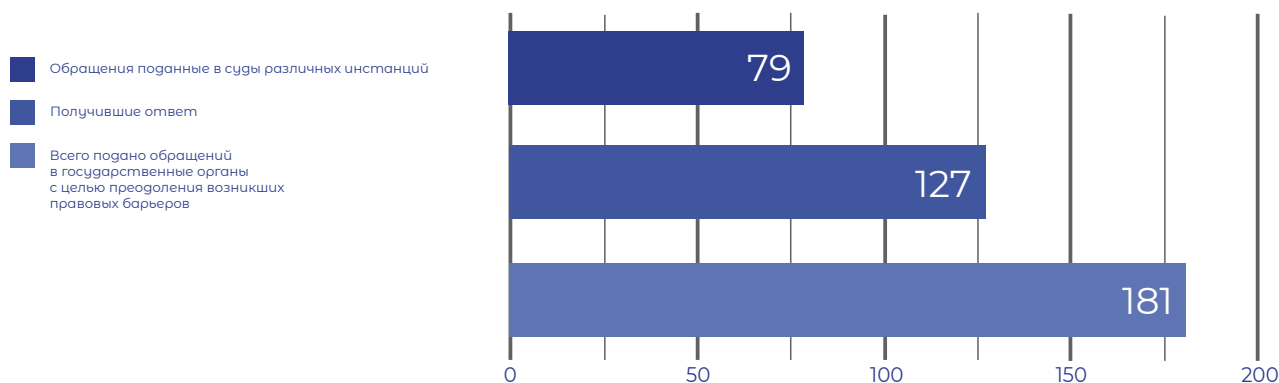
План на три года: не менее 50 кейсов сопровождено каждым уличным юристом. Всего не менее 1100 кейсов.

ПЕРИОД (Год)	2022		2023		2024	
Количество кейсов, принятых в работу.	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты
	1118	843	1197	899	417	243

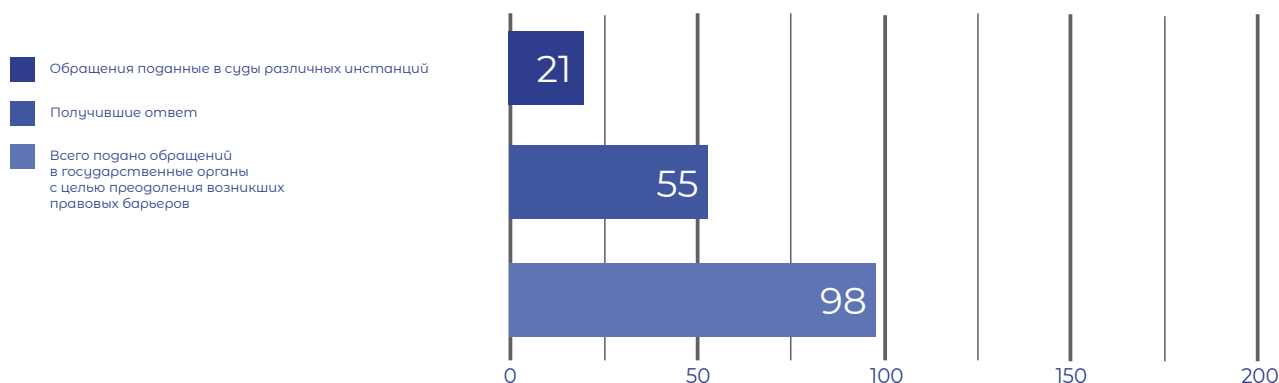
**Результаты по отдельным ключевым группам (количество принятых в работу и количество закрытых (из числа принятых в работу) кейсов):**

ЛЖВ		СР		ПН		РСР		ЛУН	
Всего	Закрыты	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты
<b>2022 Год</b>									
215	214	82	70	56	37	107	88	558	434
<b>2023 Год</b>									
469	327	74	64	78	40	20	16	556	452
<b>2024 Год (1 и 2 кварталы)</b>									
148	81	8	6	1	1	23	19	237	136

**На 31 декабря 2023 года:**



**На 30 июня 2024 года:**





# ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСОРЦИУМОВ (Москва, Санкт-Петербург, Челябинск, Ростов-на-Дону)

## МОСКВА

В Москве консорциум предоставляет юридическую и социальную помощь представителям ключевых групп (КГ), живущим с ВУЧ. Основное внимание уделяется мигрантам, как внутренним, так и внешним, которые сталкиваются с трудностями в доступе к лечению. Благодаря правовому компоненту проекта «Каскад» удастся решать вопросы легализации иностранных граждан в России, обеспечивая их доступ к необходимой медицинской помощи. Например, иностранные студенты часто нуждаются в поддержке для продолжения обучения и предотвращения депортации.

Внутренние мигранты сталкиваются с проблемами из-за отсутствия документов для постановки на учет в СПИД-центрах. Консорциум помогает им получать необходимые документы и обеспечивает сопровождение в медицинские учреждения Москвы и Московской области. Специфические группы, такие как мужчины, имеющие секс с мужчинами (РСМ) и люди, употребляющие наркотики (ЛУН), также получают помощь в преодолении дискриминации и отказов в медицинской помощи.

Особое внимание уделяется представителям ЛЖВ с новых территорий, которым часто требуется терапия, но у них отсутствуют документы. В этих случаях юристы помогают в оформлении документов и обеспечивают правовое сопровождение. Взаимодействие с государственными и медицинскими учреждениями позволяет решать вопросы доступа к лечению и поддерживать правовую грамотность клиентов.

# ЧЕЛЯБИНСК

Консорциум в Челябинске занимается решением проблем доступа к диспансерному наблюдению и лечению в СПИД-центре и туберкулезных диспансерах. Основной барьер – необходимость регистрации в Челябинске для получения медицинских услуг. Юристы консорциума разработали алгоритмы обращения в медучреждения и составили образцы заявлений для постановки на учет.

Особое внимание уделяется вопросам получения АРВТ по доверенности для клиентов, находящихся в закрытых реабилитационных центрах, и восстановлению паспортов для обеспечения доступа к медицинским услугам. Консорциум также помогает заключенным и мигрантам получить гражданство и доступ к лечению.

Онлайн-консультации охватывают широкий спектр правовых вопросов, включая раскрытие диагноза, незаконные действия медицинских работников и угрозы со стороны родственников. Важной частью работы является повышение правовой грамотности клиентов и обучение их эффективной защите своих прав.

# САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

В Санкт-Петербурге консорциум работает по проектам «Каскад» и «Ковид-19», предоставляя услуги по правовому сопровождению и медиации. Основная группа клиентов – люди, употребляющие наркотики (ЛУН), которые составляют 56 % всех случаев. Юристы помогают решать проблемы легализации иностранцев, восстановления документов и получения медицинских услуг.

Одной из значимых проблем остается отказ в предоставлении временного проживания и гражданства ВИЧ+ иностранцам. Юристы помогают в подготовке документов и подаче исков в суды. Также они поддерживают ЛУН в судебных процессах, разъясняя планы социального сопровождения и помогая избежать изоляции от общества.

Особое внимание уделяется вопросам получения инвалидности для людей, живущих с ВИЧ. Юристы сталкиваются с проблемой «замкнутого круга», когда медицинские учреждения отказываются выдавать необходимые заключения. Проблемы также возникают у людей без определенного места жительства, которым не выдают справки для госпитализации в СПИД-центры.

# РОСТОВ-НА-ДОНУ

В Ростове-на-Дону консорциум работает в рамках проекта «Каскад», предоставляя правовое сопровождение ключевым группам, за исключением трансгендерных людей (ПН). Основная группа клиентов – люди, употребляющие наркотики (80 % случаев), которые сталкиваются с ограничениями в доступе к лечению из-за отсутствия регистрации и документов.

Юристы консорциума подают обращения и медиации, а также сопровождают клиентов в суде. Например, они помогают клиентам, лишенным родительских прав из-за ВИЧ+ статуса и наркомании, предоставляя необходимые документы и аргументы для суда.

Работа консорциума способствует улучшению взаимодействия с медицинскими учреждениями и увеличению числа клиентов, получающих социальное сопровождение и доступ к лечению. Услуги оказываются в рамках соглашений с местными наркологическими диспансерами и СПИД-центрами.

# ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, КАСАЮЩЕГОСЯ ВИЧ И ПРОФИЛАКТИКИ В 2023 ГОДУ ДЕЙСТВУЮЩЕГО В 2024 ГОДУ

Профессиональные юристы провели оценку изменений в действующем законодательстве, на основании этого уличные юристы получили соответствующие рекомендации. Уличные юристы (50%) применяют рекомендации, разработанные в процессе. Законодательство изменилось в основном в отношении ПН и РСП, по этому рекомендации относятся к тем уличным юристам, которые работают с этими группами.

Действие в 2023 году плана мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в РФ на период до 2030 года:

В 2023 г. действовало Распоряжение Правительства РФ от 19.10.2021 № 2933-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в РФ на период до 2030 года», в соответствии с которым в текущем году **были актуальны следующие мероприятия:**

Разработка и утверждение методических рекомендаций по профилактике ВИЧ-инфекции для обучающихся образовательных организаций, студентов учреждений высшего и среднего образования с фокусом на усилия по продвижению семейных и традиционных ценностей, предотвращению рискованного поведения, социально-экономической поддержке молодежи и женщин	<b>2023 год</b>
Разработка и реализация плана мероприятий ("дорожной карты") по расширению охвата медицинским освидетельствованием на ВИЧ-инфекцию населения субъекта Российской Федерации, включая ключевые и уязвимые в отношении ВИЧ-инфекции группы населения, в том числе с применением выездных форм работы для охвата населения, проживающего в удаленных населенных пунктах, в целях повышения приверженности к диспансерному наблюдению и лечению ВИЧ-инфекции, в том числе с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций, акты субъектов Российской Федерации	<b>2023 год, далее - ежегодно</b>

<p>Обеспечение наличия в субъектах Российской Федерации и закрытых административно-территориальных образованиях, обслуживаемых ФМБА России, лекарственных препаратов и диагностических реагентов, необходимых для оказания медицинской помощи лицам с ВУЧ-инфекцией, доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p><b>2023 год, далее - ежегодно</b></p>
<p>Мероприятия по организации производства антиретровирусных препаратов и диагностических средств на территории Российской Федерации в рамках реализации политики импортозамещения, доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p><b>2023 год, далее - ежегодно</b></p>
<p>Разработка и внедрение методических рекомендаций по обеспечению равного консультирования при медицинском освидетельствовании и в рамках организации работы "школы" людей, живущих с ВУЧ, и членов их семей</p>	<p><b>2023 год</b></p>
<p>Ежегодный выпуск сборника статистических материалов "ВУЧ-инфекция в Российской Федерации"</p>	<p><b>2023 год, далее - ежегодно</b></p>
<p>Совершенствование деятельности лабораторно-диагностического звена в целом, включая формирование референс-лабораторий, в том числе верификации результатов лабораторных исследований в отношении ВУЧ-инфекции, включая определение резистентности возбудителя, доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p><b>2023 год</b></p>
<p>Определение потребности в материально-техническом обеспечении и специалистах для специализированных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека, и разработка "дорожной карты" по кадровому обеспечению, включая подготовку соответствующих специалистов и модернизации устаревшего оборудования на период до 2030 года, акт субъекта Российской Федерации</p>	<p><b>2023 год</b></p>
<p><b>* мероприятия, начатые в 2022 г., и актуальные в 2023 г. – здесь не указаны, для сведения – смотри документ.</b></p>	