

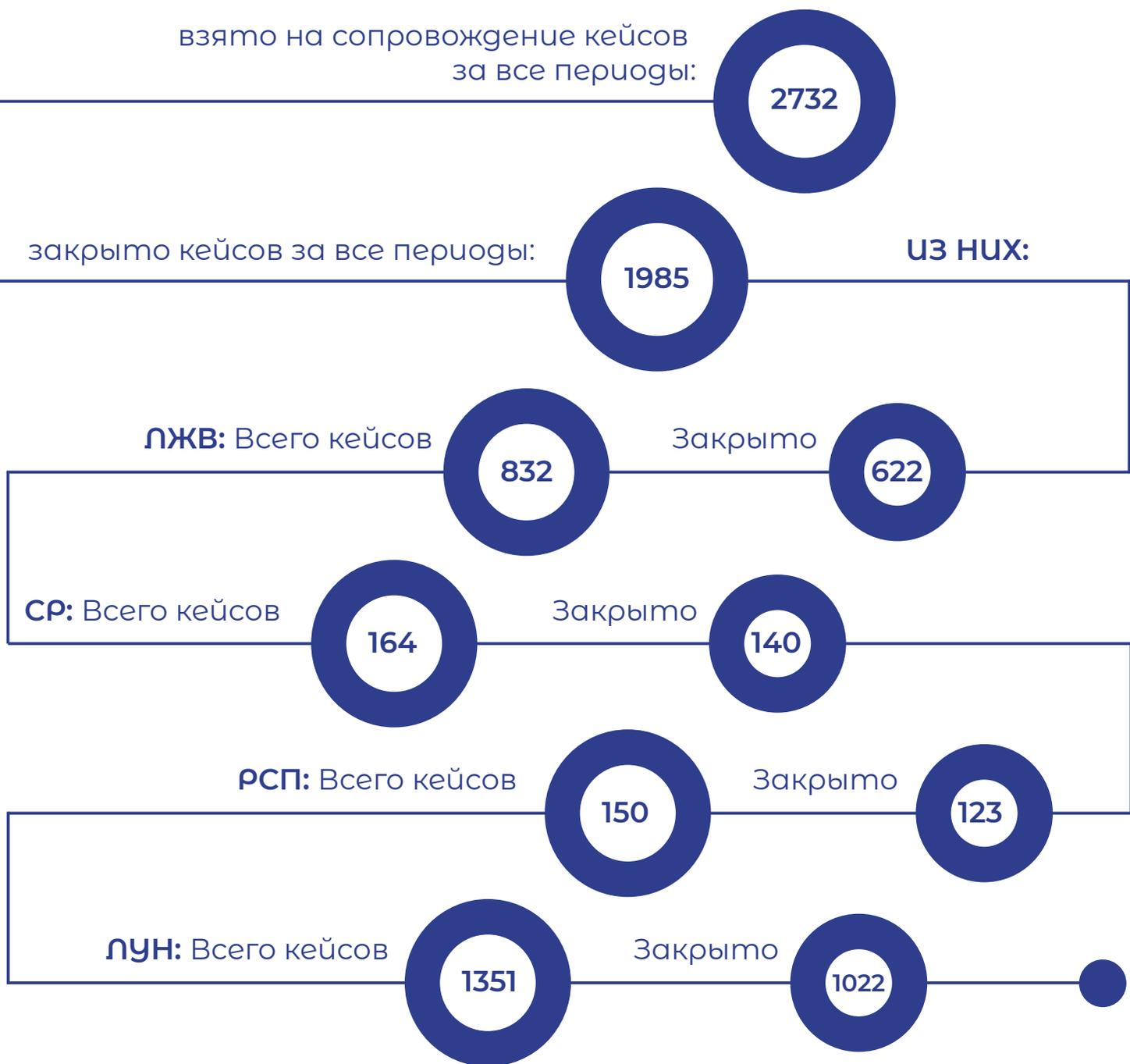
ОТЧЕТ ПО ОКАЗАНИЮ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ КГ В РАМКАХ ПРОЕКТА КАСКАД 2021 - 2024

Санкт-Петербург
2024

ИТОГИ

В процессе реализации поставленных задач проекта были достигнуты следующие результаты:

Всего за период реализации проекта:



Средний процент закрытых кейсов составляет 72,66%

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ КЕЙСОВ

Восстановление документов необходимых для получения доступа к каскаду услуг.

Основные технологии, применяемые уличными юристами:



Правовое сопровождение



Медиация



Посредничество в переговорах



Правовое консультирование
(включая подготовку необходимых документов)



Темы кейсов связанных с обращением в суды:

- Жилищные вопросы (выселение, разделение коммунальных платежей)
- Отмена признания нежелательности пребывания иностранного гражданина на территории РФ
- Оспаривание отказов в получении водительского удостоверения
- Установление факта нахождения гражданина на территории РФ для получения гражданства
- Оспаривание отказа в приватизации жилого помещения
- Определение места жительства ребёнка при разводе супругов
- Апелляция на решение суда о лишении родительских прав
- Отмена решений по исполнительным производствам
- Изменение гендерного маркера
- Оспаривание иных решений госорганов.

ОПИСАНИЕ РАБОТЫ КОМПОНЕНТА ПО ОКАЗАНИЮ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ КГ

Оказание правовой помощи в рамках проекта было организовано на базе 3 консорциумов (четвертый подключен к работе последний год), и пяти форумах КГ.

Проект по оказанию правовой помощи был реализован на базе трех консорциумов (четвертый был подключен в последний год) и пяти форумов КГ. Основное внимание на первом этапе уделялось обучению специалистов и формированию у них понимания основ правовой помощи. Уличные юристы, совмещающие свои обязанности с социальной работой, обеспечивали легкий доступ к целевой группе в консорциумах **Москвы, Санкт-Петербурга, Челябинска и Ростова-на-Дону.**

Москва, Санкт-Петербург, Челябинск,
Ростов-На-Дону



Работа на форумах велась онлайн, что позволяло охватить регионы, где сервисная часть проекта не функционировала. Это расширило географический охват проекта более чем на 20 регионов.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ «КЕЙС» В КОМПОНЕНТЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРАВОВЫХ БАРЬЕРОВ

Кейс – правовой барьер, который оказывает значительное влияние на принятие человеком решения о начале/продолжении движения по каскаду.

Кейс отличается наличием следующих признаков:

1. Устраняется с использованием правовых инструментов (медиация, обращение с жалобой, обращение в суд) и правовой аргументации
2. Не может быть устранен путем обычного социального сопровождения и восстановления статуса клиента (например, путем сбора и подачи документов клиентом самостоятельно с информационно-консультативной поддержкой со стороны соц. работника)
3. Предполагает заключение договора социально-правового сопровождения с обозначением обязанностей сторон.

СТРУКТУРА РАБОТЫ КОНСОРЦИУМОВ

В консорциумах работа с правовыми кейсами была организована следующим образом: социальная служба принимала клиента на сопровождение. Если у клиента обнаруживался правовой барьер для доступа к услугам, кейс передавался уличному юристу. Далее клиента регистрировали, документировали кейс и разрабатывали план преодоления барьеров. Ежемесячно уличные юристы составляли отчеты о своей деятельности, а ежеквартально предоставляли количественные показатели для сверки. Эта форма отчетности также применялась для уличных юристов форумов КГ.

СТРУКТУРА РАБОТЫ ФОРУМОВ КГ

В каждом форуме проводили работу 6 уличных юристов (два от форума ЛЖВ и по одному от форумов СУП, ФМЗ, СР и ЛУН). Преимущественно работа велась онлайн: клиенты обращались за помощью в форум напрямую или к секретарю, после предварительной оценки (на предмет соответствия кейса критериям проекта) уличный юрист брал кейс в работу. Разрабатывался план сопровождения, при необходимости к работе подключались профессиональные юристы. Как и в консорциумах ежемесячно уличные юристы составляли отчеты о своей деятельности, а ежеквартально представляли количественные показатели для сверки.

ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ И ПРАВОВЫЕ БАРЬЕРЫ

Основные методы преодоления правовых барьеров включали переговоры и медиацию. Консорциумы поддерживали контакты с ключевыми медицинскими учреждениями и использовали проверенные механизмы помощи клиентам с типичными правовыми проблемами. Хотя первоначально проект предполагал использование широкого набора правовых инструментов, включая международные институты, на практике наиболее эффективными оказались неконфликтные техники. Судебные разбирательства использовались только в случае неэффективности других методов.

ПРОБЛЕМЫ И ИЗМЕНЕНИЯ В ХОДЕ ПРОЕКТА

Основными проблемами доступа к услугам по ВУЧ для ключевых групп (КГ) в России стали высокие правовые барьеры. В результате работы проекта выяснилось, что многие представители КГ по-прежнему ограничены в доступе к необходимым услугам. В ходе реализации проекта произошли значительные изменения, вызванные следующими факторами:

- **Признание организации иностранным агентом и исключение ее из реестра иностранных агентов**
- **Изменение порядка взаимодействия с международными организациями и структурами ООН**
- **Изменение правового статуса части целевых групп (РСП и ПН)**
- **Волатильность правовой среды**

Эти факторы требовали оперативных изменений в тактике работы проекта. Частая смена уличных юристов в консорциумах приводила к необходимости повторного обучения, что отнимало много времени. К середине 2023 года количество обращений от РСП и ПН по правовым вопросам снизилось и к концу проекта практически прекратилось. (см. Количественные показатели. Охват.).

ПОДДЕРЖКА И ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

Специалисты по социально-правовому сопровождению имели доступ к консультативной помощи профессиональных юристов. В процессе работы выяснилось, **что специалисты в регионах либо нуждались в обучении, либо обращались за помощью только в случае сложных длительных кейсов.** В последний год проекта число профессиональных юристов **было сокращено**, и их работа сконцентрировалась на сложных случаях.

Для коммуникации участников проекта были созданы две рассылки: одна **для общения профессиональных юристов**, другая **для коллективного обсуждения кейсов уличными юристами.** Однако наиболее эффективным оказался прямой контакт уличного юриста с профессиональным юристом.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

В ходе проекта были проведены несколько очных встреч уличных юристов, где они обсуждали актуальные проблемы и проходили дополнительное обучение. Эти встречи высоко оценены участниками и признаны необходимыми. Онлайн-обучение (вебинары) оказалось менее эффективным, что связано с усталостью от онлайн-общения в период самоизоляции.

Наиболее эффективными формами технической помощи являются:



Очные встречи с обучением



Периодические рабочие собрания (не реже чем раз в квартал) очно или онлайн



Прямые консультации профессиональных юристов

ИТОГИ: уроки, сложности, выводы

Общие выводы, которые сделаны по результатам работы над проектом за три года

- 1. Необходимо изменить подход к услугам** (совмещение социального и правового сопровождения; определение четких критериев правовых кейсов, стандартизация и усиление поддержки и включение наставничества со стороны профессиональных юристов).
- 2. Тиражирование социальных технологий в регионы проекта и заинтересованные НКО** (через метод рекомендации).
- 3. Внедрение более автоматизированной системы мониторинга и оценки и совмещение ее с другими компонентами проекта.** Как следствие: развитию новых навыков работы с электронными сервисами (REDCap).
- 4. Развитие услуг онлайн консультирования и сопровождения.** Социальные работники приобретают новую экспертизу в правовом сопровождении.
- 5. В дальнейшем продвижение, развитие и инвестирование в отдельных экспертов из социальных работников.**
- 6. Параюсты форумов КГ не реже чем один раз в квартал должны делать обзор потребностей и правоприменительной практики своей КГ.** Совместно с профессиональными юристами эта информация должна предоставляться в другие компоненты проекта для своевременной реакции и адаптации действующих сервисов.

СЛОЖНОСТИ ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ

Потребительское отношение бесплатным услугам (после положительного разрешения судебного спора, клиенты не забирают постановление (решение) суда, повторно обращаются за решением одной и той же задачи, отказываются от помощи в середине процесса).

Приоритеты у представителей КГ не совпадают с приоритетами программы (например КГ форума СУП).

Теучка кадров в консорциумах приводящая к необходимости повторять обучение, что как следствие снижает качество оказываемых услуг так как много времени требуется на «включение» нового специалиста в работу.

Выводы:

Необходимо развивать систему обучения, делать ее стандартизированной (школа социально-правового сопровождения).

Необходимо более гибко подходить к запросам со стороны сообществ и проводить постоянный мониторинг потребностей.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПОНЕНТА

Социальная работа и юридическая помощь взаимодополняемы, так как обе дисциплины направлены на улучшение качества жизни уязвимых групп населения. Социальные работники предоставляют необходимую поддержку и ресурсы для преодоления личных и социальных барьеров, в то время как юридическая помощь обеспечивает защиту прав и доступ к справедливости.

В сочетании эти услуги позволяют решать проблемы клиентов всесторонне, обеспечивая не только непосредственное улучшение условий жизни, но и долгосрочные правовые гарантии.

Эта интеграция активно используется в различных социальных и правозащитных проектах по всему миру, в том числе и в проекте «КАСКАД» в России. Процесс совмещения социальной работы и правовой помощи включает несколько этапов:

Этапы совмещения социальной работы и правовой помощи:



Специалист-консультант, работающий на стыке социальной работы и юридической помощи, должен обладать рядом компетенций:

- Знание правовых норм и процедур: понимание законодательства и навыки правоприменения
- Навыки социальной работы: Способность проводить оценку потребностей, разрабатывать и реализовывать планы помощи
- Коммуникативные навыки: Эффективное взаимодействие с клиентами, коллегами и представителями государственных органов
- Эмпатия и эмоциональная устойчивость: способность к сочувствию и поддержке клиентов, часто находящихся в стрессовых ситуациях
- Организационные навыки: умение управлять несколькими кейсами одновременно, следить за сроками и соблюдать процедуры
- Аналитические способности: способность анализировать сложные ситуации и находить оптимальные решения
- Умение работать в офисных программах (Word, Excel) на среднем уровне. Обязательный доступ к компьютеру, интернету и МФУ

Наиболее актуальные проблемы ключевых групп:

1. Люди, живущие с ВИЧ (ЛЖВ):

- Часто сталкиваются с дискриминацией и сложностями в доступе к медицинским и социальным услугам.
- Нуждаются в юридической защите своих прав на здоровье и конфиденциальность.

2. Люди, употребляющие наркотики (ЛУН):

- В силу своего состояния часто нарушают закон и сталкиваются с правовыми барьерами.
- Нуждаются в юридической поддержке для реабилитации и социальной интеграции.

3. Люди, практикующие рискованные сексуальные практики (РСП) и Люди, испытывающие полоролевою некомфортность (ПН):

- Часто подвергаются стигматизации и насилию, что ограничивает их доступ к услугам.
- Нуждаются в юридической защите от дискриминации и нарушений прав человека.

4. Секс-работники (СР):

- Сталкиваются с правовыми и социальными проблемами, связанными с их деятельностью.
- Нуждаются в юридической защите от насилия и эксплуатации.

Эти группы наиболее уязвимы перед правовыми и социальными барьерами, и интеграция социальной работы и юридической помощи позволяет эффективно решать их проблемы, обеспечивая доступ к необходимым услугам и защите прав.

Для достижения наиболее успешных результатов работы по социально-правовому сопровождению менеджерам программ необходимо обратить внимание на следующие моменты:

1. Усиление взаимодействия между социальными работниками и уличными юристами

- Интеграция работы: формирование тесного взаимодействия между социальными работниками и уличными юристами для обеспечения комплексного подхода к решению проблем клиентов. Регулярные совещания и обмен информацией помогут оптимизировать процесс оказания помощи. Совмещение этих должностей и использование правового сопровождения как технологии социальной работы.
- Сопровождение клиентов: социальные работники могут сопровождать клиентов на всех этапах получения помощи, включая юридическое сопровождение. Это позволит клиентам чувствовать поддержку и уверенность в своих действиях.

2. Повышение квалификации и обучение

- Регулярные тренинги: организация регулярных тренингов и семинаров для социальных работников и уличных юристов по актуальным вопросам законодательства, правозащитной деятельности и эффективным методам социальной работы.
- Обучение по правовым вопросам: включение курсов по основам правового сопровождения и юридической грамотности в программу обучения социальных работников. Это повысит их компетентность в вопросах правовой защиты клиентов.

3. Обеспечение доступности услуг

- Мобильные бригады: формирование мобильных команд социальных работников и юристов для оказания помощи клиентам, проживающим в удаленных районах или не имеющих возможности посетить офисы консорциума.
- Онлайн-консультации: развитие системы онлайн-консультаций, что позволит охватить большее количество клиентов и снизить нагрузку на офисы.

4. Мониторинг и оценка эффективности

- Система мониторинга: внедрение системы мониторинга и оценки эффективности работы социальных работников и уличных юристов. Регулярный сбор данных о количестве и качестве оказанных услуг, анализ этих данных для выявления проблемных зон и разработки мер по их устранению.
- Обратная связь от клиентов: организация системы сбора обратной связи от клиентов, что позволит оперативно реагировать на их потребности и улучшать качество предоставляемых услуг.

5. Расширение сети взаимодействия с другими организациями

- **Партнерство с НКО:** активное сотрудничество с другими некоммерческими организациями и государственными учреждениями для расширения спектра предоставляемых услуг и повышения их доступности.

- **Участие в проектах:** включение социальных работников и юристов в различные проекты и программы, направленные на улучшение правовой и социальной поддержки представителей КГ.

6. Программа сопровождения для специфических категорий клиентов

- **Иностранцы граждане и внутренние мигранты:** разработка специализированных программ сопровождения для иностранных граждан и внутренних мигрантов, с учетом их специфических потребностей (языка) и правовых барьеров.
- **Лица без определенного места жительства:** создание условий для оказания помощи лицам без определенного места жительства, включая обеспечение временной регистрации и доступ к медицинским и социальным услугам.

7. Повышение правовой грамотности клиентов

- **Образовательные мероприятия:** проведение образовательных мероприятий для клиентов, направленных на повышение их правовой грамотности и осведомленности о своих правах.
- **Информационные материалы:** разработка и распространение информационных материалов (буклеты, брошюры, онлайн-ресурсы) по вопросам правовой защиты и получения социальных услуг.

Количественные показатели/охват.

Сводные таблицы с количественными результатами за весь проект в приложении.

В период реализации проекта непосредственной работой с кейсами занимались:

В 2022 году: 36 неполная ставка, из которых 9 по компоненту COVID-19

В 2023 году: 31 неполная ставка, из которых 8 по компоненту COVID-19

В 2024 году: 18 неполных ставок.

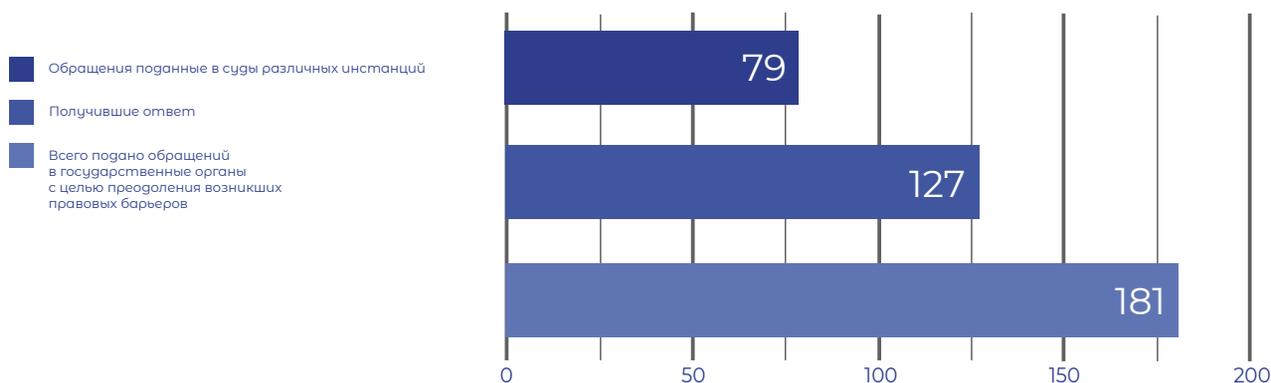
План на три года: не менее 50 кейсов сопровождено каждым уличным юристом. Всего не менее 1100 кейсов.

ПЕРИОД (Год)	2022		2023		2024	
Количество кейсов, принятых в работу.	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты
	1118	843	1197	899	417	243

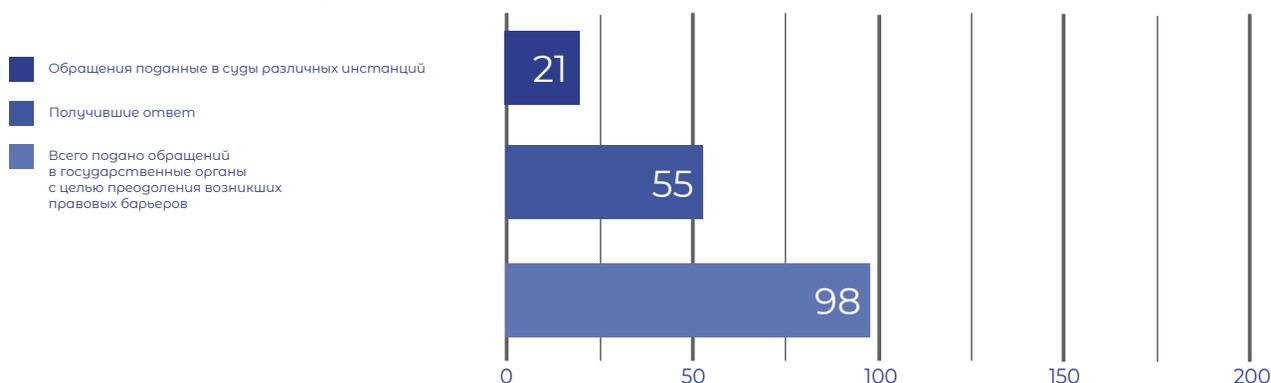
Результаты по отдельным ключевым группам (количество принятых в работу и количество закрытых (из числа принятых в работу) кейсов):

ЛЖВ		СР		ПН		РСР		ЛУН	
Всего	Закрыты	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты	Всего	Закрыты
2022 Год									
215	214	82	70	56	37	107	88	558	434
2023 Год									
469	327	74	64	78	40	20	16	556	452
2024 Год (1 и 2 кварталы)									
148	81	8	6	1	1	23	19	237	136

На 31 декабря 2023 года:



На 30 июня 2024 года:



ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСОРЦИУМОВ (Москва, Санкт-Петербург, Челябинск, Ростов-на-Дону)

МОСКВА

В Москве консорциум предоставляет юридическую и социальную помощь представителям ключевых групп (КГ), живущим с ВУЧ. Основное внимание уделяется мигрантам, как внутренним, так и внешним, которые сталкиваются с трудностями в доступе к лечению. Благодаря правовому компоненту проекта «Каскад» удастся решать вопросы легализации иностранных граждан в России, обеспечивая их доступ к необходимой медицинской помощи. Например, иностранные студенты часто нуждаются в поддержке для продолжения обучения и предотвращения депортации.

Внутренние мигранты сталкиваются с проблемами из-за отсутствия документов для постановки на учет в СПИД-центрах. Консорциум помогает им получать необходимые документы и обеспечивает сопровождение в медицинские учреждения Москвы и Московской области. Специфические группы, такие как мужчины, имеющие секс с мужчинами (РСМ) и люди, употребляющие наркотики (ЛУН), также получают помощь в преодолении дискриминации и отказов в медицинской помощи.

Особое внимание уделяется представителям ЛЖВ с новых территорий, которым часто требуется терапия, но у них отсутствуют документы. В этих случаях юристы помогают в оформлении документов и обеспечивают правовое сопровождение. Взаимодействие с государственными и медицинскими учреждениями позволяет решать вопросы доступа к лечению и поддерживать правовую грамотность клиентов.

ЧЕЛЯБИНСК

Консорциум в Челябинске занимается решением проблем доступа к диспансерному наблюдению и лечению в СПИД-центре и туберкулезных диспансерах. Основной барьер – необходимость регистрации в Челябинске для получения медицинских услуг. Юристы консорциума разработали алгоритмы обращения в медучреждения и составили образцы заявлений для постановки на учет.

Особое внимание уделяется вопросам получения АРВТ по доверенности для клиентов, находящихся в закрытых реабилитационных центрах, и восстановлению паспортов для обеспечения доступа к медицинским услугам. Консорциум также помогает заключенным и мигрантам получить гражданство и доступ к лечению.

Онлайн-консультации охватывают широкий спектр правовых вопросов, включая раскрытие диагноза, незаконные действия медицинских работников и угрозы со стороны родственников. Важной частью работы является повышение правовой грамотности клиентов и обучение их эффективной защите своих прав.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

В Санкт-Петербурге консорциум работает по проектам «Каскад» и «Ковид-19», предоставляя услуги по правовому сопровождению и медиации. Основная группа клиентов – люди, употребляющие наркотики (ЛУН), которые составляют 56 % всех случаев. Юристы помогают решать проблемы легализации иностранцев, восстановления документов и получения медицинских услуг.

Одной из значимых проблем остается отказ в предоставлении временного проживания и гражданства ВИЧ+ иностранцам. Юристы помогают в подготовке документов и подаче исков в суды. Также они поддерживают ЛУН в судебных процессах, разъясняя планы социального сопровождения и помогая избежать изоляции от общества.

Особое внимание уделяется вопросам получения инвалидности для людей, живущих с ВИЧ. Юристы сталкиваются с проблемой «замкнутого круга», когда медицинские учреждения отказываются выдавать необходимые заключения. Проблемы также возникают у людей без определенного места жительства, которым не выдают справки для госпитализации в СПИД-центры.

РОСТОВ-НА-ДОНУ

В Ростове-на-Дону консорциум работает в рамках проекта «Каскад», предоставляя правовое сопровождение ключевым группам, за исключением трансгендерных людей (ПН). Основная группа клиентов – люди, употребляющие наркотики (80 % случаев), которые сталкиваются с ограничениями в доступе к лечению из-за отсутствия регистрации и документов.

Юристы консорциума подают обращения и медиации, а также сопровождают клиентов в суде. Например, они помогают клиентам, лишенным родительских прав из-за ВИЧ+ статуса и наркомании, предоставляя необходимые документы и аргументы для суда.

Работа консорциума способствует улучшению взаимодействия с медицинскими учреждениями и увеличению числа клиентов, получающих социальное сопровождение и доступ к лечению. Услуги оказываются в рамках соглашений с местными наркологическими диспансерами и СПИД-центрами.

ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, КАСАЮЩЕГОСЯ ВИЧ И ПРОФИЛАКТИКИ В 2023 ГОДУ ДЕЙСТВУЮЩЕГО В 2024 ГОДУ

Профессиональные юристы провели оценку изменений в действующем законодательстве, на основании этого уличные юристы получили соответствующие рекомендации. Уличные юристы (50%) применяют рекомендации, разработанные в процессе. Законодательство изменилось в основном в отношении ПН и РСП, по этому рекомендации относятся к тем уличным юристам, которые работают с этими группами.

Действие в 2023 году плана мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в РФ на период до 2030 года:

В 2023 г. действовало Распоряжение Правительства РФ от 19.10.2021 № 2933-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в РФ на период до 2030 года», в соответствии с которым в текущем году **были актуальны следующие мероприятия:**

Разработка и утверждение методических рекомендаций по профилактике ВИЧ-инфекции для обучающихся образовательных организаций, студентов учреждений высшего и среднего образования с фокусом на усилия по продвижению семейных и традиционных ценностей, предотвращению рискованного поведения, социально-экономической поддержке молодежи и женщин	2023 год
Разработка и реализация плана мероприятий ("дорожной карты") по расширению охвата медицинским освидетельствованием на ВИЧ-инфекцию населения субъекта Российской Федерации, включая ключевые и уязвимые в отношении ВИЧ-инфекции группы населения, в том числе с применением выездных форм работы для охвата населения, проживающего в удаленных населенных пунктах, в целях повышения приверженности к диспансерному наблюдению и лечению ВИЧ-инфекции, в том числе с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций, акты субъектов Российской Федерации	2023 год, далее - ежегодно

<p>Обеспечение наличия в субъектах Российской Федерации и закрытых административно-территориальных образованиях, обслуживаемых ФМБА России, лекарственных препаратов и диагностических реагентов, необходимых для оказания медицинской помощи лицам с ВУЧ-инфекцией, доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p>2023 год, далее - ежегодно</p>
<p>Мероприятия по организации производства антиретровирусных препаратов и диагностических средств на территории Российской Федерации в рамках реализации политики импортозамещения, доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p>2023 год, далее - ежегодно</p>
<p>Разработка и внедрение методических рекомендаций по обеспечению равного консультирования при медицинском освидетельствовании и в рамках организации работы "школы" людей, живущих с ВУЧ, и членов их семей</p>	<p>2023 год</p>
<p>Ежегодный выпуск сборника статистических материалов "ВУЧ-инфекция в Российской Федерации"</p>	<p>2023 год, далее - ежегодно</p>
<p>Совершенствование деятельности лабораторно-диагностического звена в целом, включая формирование референс-лабораторий, в том числе верификации результатов лабораторных исследований в отношении ВУЧ-инфекции, включая определение резистентности возбудителя, доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p>2023 год</p>
<p>Определение потребности в материально-техническом обеспечении и специалистах для специализированных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека, и разработка "дорожной карты" по кадровому обеспечению, включая подготовку соответствующих специалистов и модернизации устаревшего оборудования на период до 2030 года, акт субъекта Российской Федерации</p>	<p>2023 год</p>
<p>* мероприятия, начатые в 2022 г., и актуальные в 2023 г. – здесь не указаны, для сведения – смотри документ.</p>	