

СТРАТЕГИЯ ФОРУМА ЖЗ.

Стратегия разработана с целью реализации миссии Форума, участников и специалистов, работающих в области сохранения сексуального и репродуктивного здоровья, укрепления позиций Форума, как ключевого ресурса и влиятельного голоса сообщества, способного эффективно удовлетворять потребности целевой аудитории.

Базовая стратегия форума на 2024–2027 годы:

устойчивая работа Форума, как ресурсной площадки для сообщества и НКО по продвижению и расширению охвата целевой группы современными услугами по сохранению здоровья и профилактике ВИЧ и ИППП.

ЦЕЛЬ 1. РАСШИРИТЬ ОХВАТ УСЛУГАМИ И УЛУЧШИТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЦЕЛЕВОЙ ГРУППОЙ И ПАРТНЕРАМИ.

Задача 1.1. Привлечь новых участников Форум, разрабатывая и внедряя программы поддержки и мотивации.

Информационная поддержка: регулярные ответы на запросы о здоровье и социальных правах, интерактивная карта/чат-бот с информацией о региональных сервисах (НКО, врачи), Telegram-канал по противодействию насилию (оперативная информация, чат-бот помощи), реестр бесплатных горячих линий психологической помощи.

Задача 1.2. Укрепить партнерские отношения с НКО и государственными структурами.

Развитие экспертной базы и партнерств:

- Форум выступает ресурсом для НКО в привлечении и предоставлении тренеров и экспертов по работе с группой СР;
- проведено картирование дружественных НКО, оказывающих услуги целевой группе;
- создан реестр доверенных врачей по регионам.

Оценка и аналитика:

- проведена оценка потребностей целевой группы и подготовлен отчет «Портрет целевой группы»;
- проведен анализ международного опыта ВОЗ по оценке численности целевой группы, осуществлен сбор данных из региональных программ профилактики ВИЧ и других источников для определения возможной численности целевой группы в стране, проведены консультации и подготовлен отчет.

Методическая поддержка и обмен опытом:

- подготовлены методические рекомендации для врачей по взаимодействию с НКО для расширения охвата целевой группы;
- на регулярной основе изучается международный опыт работы с целевой группой, результаты которого (обзор) предоставляются членам Форума не реже одного раза в год после международных конференций.

Взаимодействие и привлечение сторонних экспертов:

- проводится постоянный мониторинг лидеров мнений, лиц и специалистов (вне Форума), дружественных целевой группе и организуется их привлечение для поддержки Форума на условиях pro bono.

Сотрудничество с другими организациями:

- Форум ЖЗ оказывает методическую и техническую поддержку НКО по работе с целевой группой;
- Форум ЖЗ подготавливает профилактические материалы, отвечающие потребностям целевой группы;
- организовано эффективное сотрудничество с другими Форумами КГ.

Поддержка текущих проектов:

- проводится актуальный регулярный опрос целевой группы по наполнению мотивационного пакета проекта «Каскад».

Задача 1.3. Повысить доступность актуальной информации для целевой группы и сообщества:

- разработана четкая и лаконичная презентация Форума для привлечения новых сторонников и членов (описание, польза для целевой аудитории, инструкция по вступлению) для онлайн-платформ и визитных карточек;
- обновлен и адаптирован информационный материал «Береги себя» для распространения, включая Telegram-канал целевой группы, актуализирована брошюра «Право на здоровье»;
- создан визуальный контент, наглядно представляющий основные направления деятельности Форума и доступные сервисы для целевой аудитории;
- обеспечено регулярное информирование о работе Форума, включая демонстрацию результатов через обезличенные кейсы (QR-код Форума распространяется через НКО и онлайн-ресурсы);
- на постоянной основе организуются мероприятия по сплочению сообщества, мастер-классы, творческие встречи, активный досуг, обучающие тренинги;
- организованы и проведены информативные вебинары по темам: "Пути выхода из секс-работы" и "Доступные социальные льготы" при участии специалиста.

ЦЕЛЬ 2. УКРЕПЛЕНИЕ КАДРОВОГО И ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ФОРУМА.

Задача 2.1. Организационное развитие Форума:

- проведен полный ребрендинг Форума;
- выходит публичный годовой отчет Форума;
- выпускается дайджест событий ежемесячно или ежеквартально;
- проведен апгрейд страницы Форума в социальных сетях;
- разработан алгоритм, скрипты «что такое Форум, чем занимается, как вступить»;
- информационная политика в Форума способствует обобщению и трансляции личного опыта целевой группы по вопросам безопасности на существующих площадках;
- сформирован и регулярно обновляется список специалистов из Форума (переводчики, фандрайзеры, копирайтеры, SMM, технические специалисты);
- создана памятка для членов Форума о границах безопасности;
- разработаны и распространяются информационные продукты Форума, отвечающие потребностям целевой группы.

Задача 2.2. Улучшение психологического и физического благополучия членов Форума.

В рамках внедрения программ профилактики выгорания и психологической поддержки предусмотрены следующие мероприятия:

- онлайн супервизии с психологом: индивидуальные и групповые сессии;
- регулярные онлайн группы самопомощи: включая тематические встречи («кружок по интересам»);
- профилактика выгорания: мероприятия на очных встречах Форума;
- территориальные очные встречи: организация встреч участников по географическому признаку;
- регулярные супервизии и психотерапевтические сессии: обеспечение доступа к профессиональной психологической помощи;
- активности с поощрениями на Форуме: флэшмобы, конкурсы, творческие мастерские, вебинары. Реализация творческих проектов и мероприятия по тимбилдингу.

Задача 2.3. Повышение профессиональных навыков и компетенций:

- в Форуме работает система менторства и передачи опыта от опытных участников к начинающим;
- члены Форума проводят вебинары по темам, в которых они компетентны, целевая группа привлекается в качестве тренеров на вебинары;
- регулярно выпускается информация для членов Форума о существующих бесплатных программах обучения;
- повышена компьютерная грамотность членов Форума (на первом уровне онлайн-курса участники владеют навыками составления диаграмм, подготовки презентаций, владеют базовыми навыками для работы в Excel, Word, PDF, Google опрос Яндекс формы;
- и другие направления деятельности, направленные на повышение навыков и компетенций участников Форума.

ЦЕЛЬ 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ ФОРУМА:

- привлечение дополнительных финансовых ресурсов через гранты, пожертвования и другие источники.
- привлечен ИТ специалист и другие специалисты для помощи Probono.
- проводится постоянный мониторинг возможностей привлечения средств на ключевые группы, создана таблица доноров.
- и другие направления деятельности, направленные на обеспечение финансовой устойчивости Форума.